

УДК 159.9.07

https://doi.org/10.33619/2414-2948/109/68

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ОСОБЕННОСТИ ТЕМПЕРАМЕНТА И ПЕРФЕКЦИОНИЗМА РАБОТНИКОВ БАНКОВСКОЙ СФЕРЫ

©*Былинина К. А., Самарский государственный социально-педагогический университет,
г. Самара, Россия, bylinina.kristina@sgspu.ru*

©*Ярушкин Н. Н., ORCID: 0000-0003-0711-8610, SPIN-код: 9984-9397, д-р психол. наук,
Самарский государственный социально-педагогический университет,
г. Самара, Россия, yarushkin@pgsga.ru*

THE STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN TEMPERAMENT AND PERFECTIONISM OF EMPLOYEES IN THE BANKING SECTOR

©*Bylinina K., Samara State Socio-Pedagogical University,
Samara, Russia, bylinina.kristina@sgspu.ru*

©*Yarushkin N., ORCID: 0000-0003-0711-8610, SPIN-code: 9984-9397, Dr. habil.,
Samara State Socio-Pedagogical University, Samara, Russia, yarushkin@pgsga.ru*

Аннотация. Рассматривается связь между индивидуально-психологическими характеристиками сотрудников банковской сферы и уровнем их трудовой эффективности, акцентируя внимание на перфекционизме как устойчивой личностной установке. В теоретической части статьи рассматривается философская и психологическая природа перфекционизма, начиная с его истоков в Древней Греции и заканчивая современными исследованиями. Анализируются существующие концепты совершенства в различных культурах и религиозных традициях, подчеркивается сложность и многогранность этого явления. Обсуждаются мнения известных философов и психологов. Исследование проведено среди 46 работников финансово-кредитной структуры г. Самары в возрасте от 27 до 35 лет. В процессе диагностики определены две подгруппы на основе свойств нервной системы: первой присущи нормативные показатели, а второй – повышенные. Результаты анализа показали, что у сотрудников с высокими показателями свойств нервной системы наблюдаются завышенные показатели перфекционизма, что указывает на его патологические проявления. Научное исследование подтвердило наличие достоверной корреляции между перфекционизмом и свойством нервной системы, как возбудимость, что наиболее характерно для холериков. Таким образом, выводы исследования подчеркивают значимость учета психологических аспектов при формировании кадровых стратегий в банковской сфере. Полученные данные могут быть полезны для разработки программ по оптимизации условий труда и повышения эффективности труда кадров, а также для дальнейших исследований в области психологии труда.

Abstract. The article examines the relationship between individual psychological characteristics of employees in the banking sector and their level of work efficiency, focusing on perfectionism as a stable personal attitude. The theoretical part of the article examines the philosophical and psychological nature of perfectionism, from its origins in Ancient Greece to modern research. Existing concepts of perfection in various cultures and religious traditions are analyzed; the complexity and versatility of this phenomenon are emphasized. The opinions of famous philosophers and psychologists are discussed. The study was conducted among 46 employees of a financial and credit structure in Samara aged 27 to 35 years. In the process of diagnosis, two subgroups were identified based on the properties of the nervous system: the first is

characterized by standard indicators, and the second by elevated ones. The results of the analysis showed that employees with high indicators of the properties of the nervous system have inflated indicators of perfectionism, which indicates its pathological manifestations. A scientific study has confirmed the existence of a reliable correlation between perfectionism and the nervous system property of excitability, which is most characteristic of choleric. Thus, the findings of the study emphasize the importance of taking into account psychological aspects when forming HR strategies in the banking sector. The data obtained can be useful for developing programs to optimize working conditions and improve the efficiency of personnel, as well as for further research in the field of labor psychology.

Ключевые слова: банковская сфера, перфекционизм, психодинамические особенности личности.

Keywords: banking, perfectionism, psychodynamic personality traits.

В социально-экономической жизни общества банковская сфера неизменно привлекала и привлекает внимание как широкие слои населения, так и более узкие научные сообщества, в том числе – психологов. Функциональная продуктивность профильных финансовых структур непосредственно связана с компетентным уровнем их персонала. Задачи кадрового обеспечения, администрирования, руководства, оптимизации условий труда и т.д., должны опираться на знания о психологических качествах сотрудников, их индивидуальной психодинамической природы, характера протекания когнитивных процессов, мотивационно-ценностных и поведенческих особенностей [3].

Несомненно, что соотношение психологических свойств работника и его трудовой эффективности, составляют актуальный предмет исследовательской активности специалистов и производственно-прагматического интереса руководящего звена финансовых организаций. По этой причине представляется весьма актуальным исследование соотносительности указанных индивидуально-психологических характеристик сотрудников банка. Перфекционизм, как и многие другие научные понятия вне зависимости от области изысканий имеет латинские корни — *perfectus*, что в переводе означает совершенство. В философском контексте перфекционизм очень близок к своему этимологическому значению и означает некий образец, идеал, абсолют, к которому должна стремиться личность [10, с. 338].

Впервые перфекционизм как мировоззренческая позиция появилась в Древней Греции — жители античных полисов стремились к совершенству не только внешнему, но и внутреннему, преображая и тело, и дух. [4, с. 89-93].

Однако совершенство, по мнению Гераклита, мог постичь не каждый житель полиса, так как законы мироздания подвластны лишь «сложному» разуму. Идеал становится нравственной ценностью в период Возрождения, и интеллектуальной в эпоху Просвещения. Погружаясь даже не столь глубоко в священные писания, можно с легкостью обнаружить в них отсылки к совершенству. В Ветхом и Новом Завете это, прежде всего, такие слова как *tamim*, *teleio*, что означает непорочность, нравственную чистоту в Ветхом Завете и устойчивость, зрелость в Новом. *Salem* в Ветхом Завете отсылает нас к миру, покою. *Kathartizein* в Новом завете означает всеобъемлющую любовь, духовную чистоту, а *Amemptos* означает невинность, и, наконец, *Artios* – символ личного совершенства. Таким образом, мы видим, что в рамках библейского толкования идеала, акцент делается на духовной, нравственной чистоте [5, с. 35].

В христианских традициях идеал имеет негативную коннотацию и буквально сопоставим с гордыней, что является собой один из смертных грехов [9, с. 150]. Очень полно перфекциониста описывает Схимонах Константинопольской православной церкви, наш современник Паисий Святогорец. Он утверждал, что перфекционистом движет ненасытная любовь к себе, потребительское отношение к людям, эгоизм; внутренне такой человек пуст, его заботит лишь внешняя привлекательность и особенно красота тела, ради которого он стерпит не только изнурительные диеты, но и хирургические вмешательства. Отдавая предпочтения суетной красоте, перфекционист не замечает, как пятнается его душа и сверкает от блеска его одежда [6].

Психологический анализ феномена перфекционизма с позиции З. Фрейда позволяет нам понять не только истоки его формирования, но и субъектов, оказывающих влияние. Недостижимое совершенство, коим по существу является перфекционизм, формируется в детстве посредством родительских запретов, желаний им следовать, с одной стороны, и нарушать, с другой, логично вытекающие из поведения поощрения и наказания. Эго ребенка постоянно находится в конфликте, решение которого он видит лишь в одном — в самосовершенствовании [12].

С позиции аналитической психологии, основателем которой является К.Г. Юнг, идея о совершенстве выражена через архетип. Архетип совершенства содержит в себе «тень», как символ негативной, темной стороны личности, от которой личность избавляется либо через механизм проекции на других людей, либо через вытеснение в область собственного бессознательного [2].

Наиболее полно перфекционизм раскрывается через феноменологически близкие ему понятия в рамках индивидуальной психологии, основоположником которой является А. Адлер. Стремление к превосходству лежит в основе ощущения себя неполноценной личностью, являющимся концептуальным ядром обозначенной парадигмы. Оно формируется еще в детстве и напрямую связано с зависимостью ребенка от ближайшего окружения взрослых. В отечественной психологии феномен перфекционизма представлен в трудах классиков психологической мысли через концепт идеальной личности. В частности, С.Л. Рубинштейн говорил, что идеальный образ личности вбирает в себя только лучшие, сильные черты [8, с. 199].

Л. С. Выготский утверждал, что идеал — это, с одной стороны, конечная точка развития личности, а с другой, траектория такого развития, но поскольку истинного идеала достичь сложно и практически невозможно, идеал первостепеннее рассматривать именно с точки зрения траектории развития, формирующий ценностный компонент к поступкам [7, с. 26].

Одними из новейших исследований феномена перфекционизма является работа Н. Г. Гаранян и А. Б. Холмогоровой, в основе которой патопсихологический компонент. Авторы разделяют перфекционизм на нормативный и дисфункциональный, ведущий к дезорганизации деятельности. Последний вид делится на два подтипа — нарциссический и обсессивно-компульсивный. Сущностью нарциссического перфекционизма является безудержное стремление к достижениям, за которым следует признание. Особенностью такого поведения становится то, что сама деятельность перфекциониста не приносит ему удовольствие, она исполняется им ради внимания окружающих. В основе обсессивно-компульсивного перфекционизма образ идеального Я выражен слабее, а интерес к деятельности может сохраняться. Однако выраженный паталогический перфекционизм независимо от подтипа способен превратить жизнь человека в «гонку», наполняя ее мучительными переживаниями, а конечной точкой которой будет бессмысленность всех действий, опустошенность. При здоровом перфекционизме акцент с конечного результата

смещается на саму деятельность. Здоровый перфекционизм разрешает личности ошибаться и двигаться к цели независимо от того, каков будет результат [1].

В настоящее время в психологических исследованиях, посвященных изучению проявлению черт перфекционизма в структуре темперамента существует заметный дефицит. Как правило, перфекционизм связывают с иными личностными характеристиками нормы и патологии, например, с нарциссизмом, обсессивно-компульсивными расстройствами. Однако и в этом аспекте ученые расходятся во мнении. Так существуют исследования, в которых доказаны связи этих характеристик, однако есть и такие исследования, в которых эта связь не подтверждается [13].

Исходя из исследований перфекционизма и тревожности, в которых доказываются связи этих личностных качеств, можно предположить, что больший перфекционизм свойственен меланхоликам, как темпераменту, отличающегося повышенной тревожностью, слабостью нервно-психических процессов. Однако прямых исследований, посвященных проявлению перфекционизма в темпераменте нам не удалось найти. Касательно профессиональной деятельности и проявлений перфекционизма, также в научном сообществе наблюдается дефицит. Однако есть исследования, в которых показано, что не сам перфекционизм, а степень его выраженности – норма или патология, может либо способствовать профессиональным успехам, либо, напротив, препятствовать [11].

Так, например, патологический перфекционизм даже в профессиях, требующих предельной точности и соблюдения предписанных мер, может привести к негативным результатам, в том числе с летальным исходом. Это может проявиться в том случае, когда от специалиста требуется быстрого принятия решения, от которых может зависеть, как его собственная жизнь, так и жизнь его сотрудника, клиента, пациента. Перфекционизм не позволяет человеку быть многозадачным, не позволяет принимать быстрые, но при этом взвешенные решения особенно в стрессогенных условиях профессиональной деятельности. Прорабатывая тему перфекционизма, многие работы, в том числе отечественных авторов, ориентированы, главным образом, изучение его соотношения с разнообразными психоэмоциональными нарушениями, тогда, как исследования перфекционизма, как устойчивой личностной установки в ее взаимосвязи с формально-динамическими особенностями, представлены недостаточно.

Не вызывает сомнений тот факт, что особенности нервной системы человека, его темперамент, явственно проявляются, особенно, у лиц, занятых в коммуникативных сферах деятельности, в том числе – в банковской сфере. Для клиента важно, насколько банковский служащий выдержан, уравновешен, насколько внимателен к нему.

Участниками исследования стали работники финансов-кредитной структуры г. Самары. в количестве 46 человек. Возраст испытуемых варьировался от 27 до 35 лет. В исследовании принимали лица женского и мужского пола. Разделение групп по половому признаку не производилось, т.к. половые характеристики не учитывались в данной работе.

Для профессиональной психодиагностики и анализа мы выбрали соответствующий методический материал.

Во-первых, для исследования свойств нервной системы мы воспользовались тест-опросником Я. Стреляу, ориентированного на выявление силы процессов возбуждения, силы процессов торможения, подвижность нервных процессов, уравновешенность по силе. В результате обследования группы работников банка, которые составили нашу выборку, последняя разделилась по критерию выраженности указанных характеристик на две подгруппы. Первую из них составили лица с нормативными показателями свойств нервной системы (их средние значения представлены на Рисунке 1), вторую – составили лица с

показателями свойств нервной системы выше средних значений (их средние значения представлены на Рисунке 2).

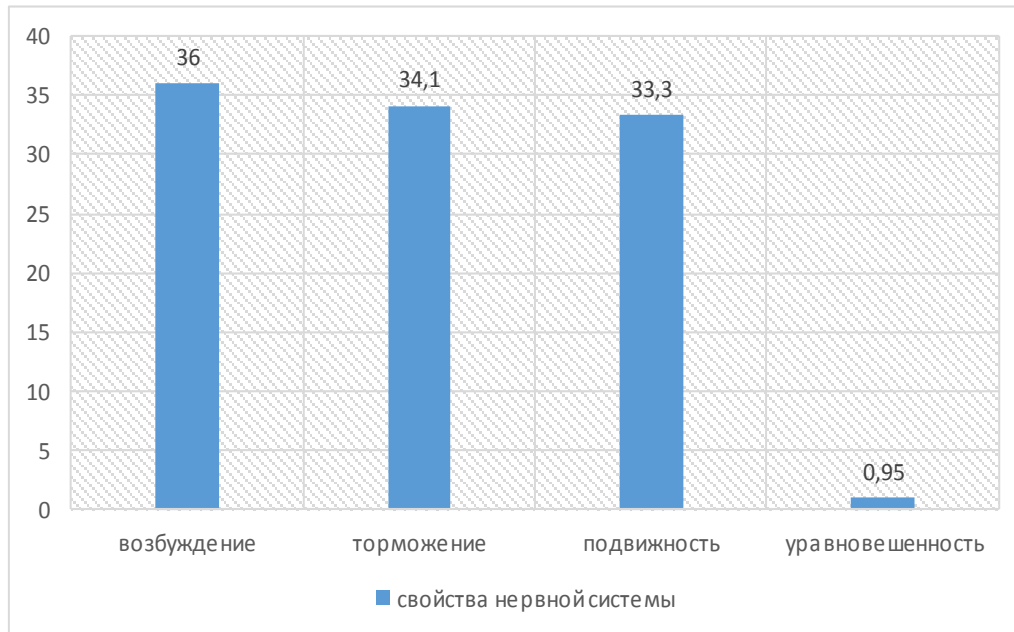


Рисунок 1. Выраженность свойств нервной системы в группе с нормативными показателями

В частности, на Рисунке 1 мы видим, что числовые показатели силы процессов возбуждения — 36, силы процессов торможения — 34,1, подвижность нервных процессов — 3,33, уравновешенность по силе — 0,95 находятся в пределах нормативного «коридора». Согласно автору теста и в соответствии с его концепцией темперамента, эту часть испытуемых можно квалифицировать, как людей с адекватной ответной реакцией на возбуждение, стимуляцию, с умеренной по времени включаемостью в деятельность, вработываемостью и усредненными способностями к достижению высокой производительности труда, с нормостеничной работоспособностью и утомляемостью, средней выносливостью; кроме того, им свойственны средней интенсивности нервные процессы по вектору торможения; возбуждения же, связанные со стимуляцией демпфируются без особого труда; умеренность в реагировании на простые сенсорно-перцептивные стимулы, неплохая реакция, уравновешенность; вполне достаточный уровень самоконтроля, определенная собранность и бдительность, относительное хладнокровие в поведении; им несложно переключать нервные процессы от возбуждения к торможению и обратно, переходить от одного типа активности к другому; у них можно заметить признаки решительности, смелости.

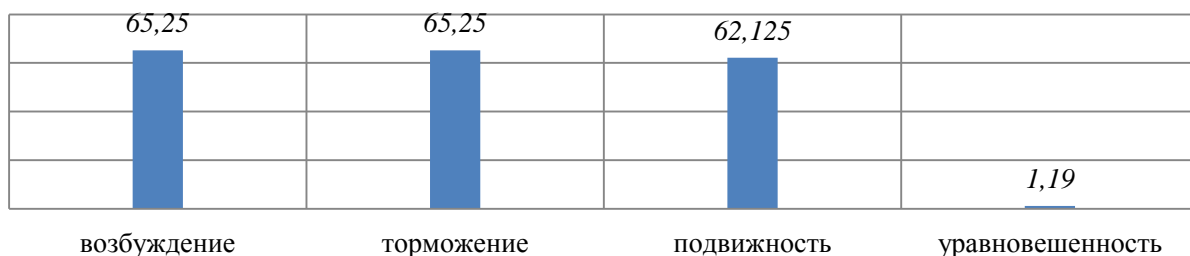


Рисунок 2. Выраженность свойств нервной системы в группе с высокими показателями

В свою очередь, на Рисунке 2 мы видим, что числовые показатели силы процессов возбуждения — 65,2, силы процессов торможения — 65,2, подвижность нервных процессов — 62,1, уравновешенность по силе — 1,19 находятся за пределами нормативного «коридора», а именно — завышены. Это характеризует данную часть выборки, как людей с интенсивным ответом на возбуждающую стимуляцию, скорую включаемость и вработываемость в профессиональную деятельность, с высокой производительностью, низкой утомляемостью, высокой работоспособностью и выносливостью; их отличают сильные нервные процессы со стороны торможения, когда возбуждение легко гасится, непосредственная реакция ответным действиям на элементарные психосенсорные стимулы, отменная реакция в целом, высокий самоконтроль, собранность, бдительность, хладнокровное поведение; при этом они легко переключают нервные процессы от возбуждения к торможению и обратно, быстро переходят от одних видов активности к другим, решительны и смелы в поведенческих проявлениях.

Во-вторых, для диагностического обследования на предмет особенностей перфекционизма лиц, составивших выборку, была использована Многомерная шкала перфекционизма П. Хьюитта и Г. Флетта в адаптации И. И. Грачевой. Данная шкала (МПШ), разработанная канадскими учеными П. Хьюиттом и Г. Флеттом, позволяет определить уровень перфекционизма, а также диагностировать характер соотношения его элементов у испытуемого. Тест описывает три составляющие перфекционизма: перфекционизм, ориентированный на себя (ПОС), перфекционизм, ориентированный на других (ПОД), социально предписанный перфекционизм (СПП).

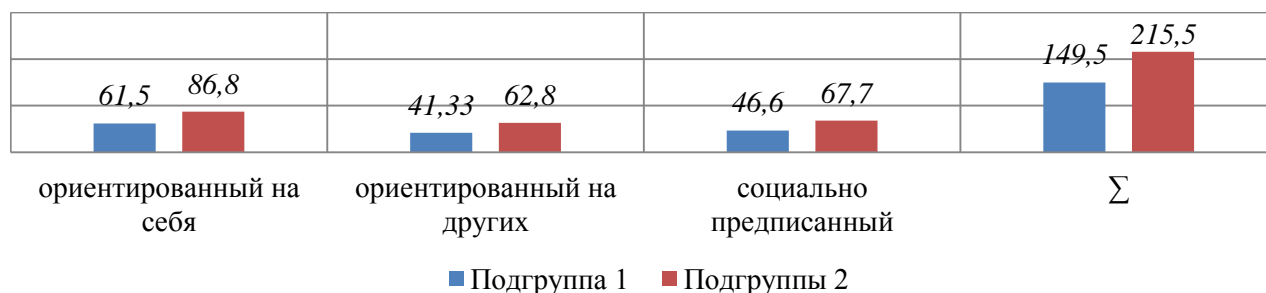


Рисунок 3. Соотношение выраженности перфекционизма в подгруппах

Анализируя показатели перфекционизма, представленные на Рисунке 3, заметна тенденция, при которой в подгруппе 1 с нормативными показателями свойств нервной системы обнаруживаются и нормативные показатели перфекционизма. Показатели в подгруппе 1 не выходят за пределы коридора нормальных значений по всем проявлениям перфекционизма, в то время, как в подгруппе 2, с высокими показателями нервной системы обнаруживаются и высокие показатели перфекционизма — все его проявления находятся выше нормы в диапазоне высоких (патологических) значений. Примечателен и тот факт, что в обеих подгруппах наибольшее квантифицированное выражение находит перфекционизм, направленный на себя, а наименьшее выражение — перфекционизм, направленный на окружение. Данное обстоятельство указывает на то, что требовательность к себе является естественным фоном в коммуникативном процессе при обслуживании клиентов в финансовой организации, где ответственность за эффективность возлагается на ее сотрудника. Вероятно, такая установка находится в реципрокных отношениях с требовательностью к окружающим, что в большей степени относится к инфантильной позиции.

Последующий анализ данных предполагал, кроме вышеописанных качественно-количественных интерпретаций данных по индивидуально-психологическим характеристикам, свойственных испытуемым сотрудникам банка, изучение возможных взаимосвязей между диагностированными параметрами. Для решения этой задачи был использован метод непараметрической статистики критерий Ч. Спирмена, применяемый с целью изучения взаимосвязей между событиями, который определяет уровень соответствия двух количественно выраженных параметров, в результате чего оценивается теснота установленной связи через квантифицированный коэффициент (r_s).

Из всех полученных количественно выраженных корреляций к статистически достоверным можно отнести следующие взаимосвязанные пары:

- ориентированный на себя перфекционизм — процесс возбуждения ($r_s=0,31$ при $p \leq 0,05$), что указывает на то, что перфекционизм, ориентированный на себя достоверно взаимосвязан с процессами нервного возбуждения, при этом рост (снижение) одного показателя соответствует росту (снижению) другого, т.е. обнаружена прямая и тесная корреляция;

- ориентированный на себя перфекционизм — подвижность нервных процессов ($r_s=0,69$ при $p \leq 0,01$), что указывает на то, что перфекционизм, ориентированный на себя достоверно взаимосвязан с подвижностью нервных процессов, при этом рост (снижение) одного показателя соответствует росту (снижению) другого, т.е. обнаружена прямая и очень тесная корреляция;

- ориентированный на других перфекционизм — процесс возбуждения ($r_s=0,38$ при $p \leq 0,05$), что указывает на то, что перфекционизм, ориентированный на других достоверно взаимосвязан с процессами нервного возбуждения, при этом рост (снижение) одного показателя соответствует росту (снижению) другого, т.е. обнаружена прямая и тесная корреляция;

- социально-предписанный перфекционизм — подвижность нервных процессов ($r_s=0,68$ при $p \leq 0,01$), что указывает на то, что социально-предписанный перфекционизм, достоверно взаимосвязан с подвижностью нервных процессов, при этом рост (снижение) одного показателя соответствует росту (снижению) другого, т.е. обнаружена прямая и очень тесная корреляция;

- интегральный показатель перфекционизма — процесс возбуждения ($r_s=0,73$ при $p \leq 0,01$), что указывает на то, что интегральный показатель перфекционизма достоверно взаимосвязан с процессами нервного возбуждения, при этом рост (снижение) одного показателя соответствует росту (снижению) другого, т.е. обнаружена прямая и очень тесная корреляция;

- интегральный показатель перфекционизма — подвижность нервных процессов ($r_s=0,75$ при $p \leq 0,01$), что указывает на то, что интегральный показатель перфекционизма достоверно взаимосвязан с подвижностью нервных процессов, при этом рост (снижение) одного показателя соответствует росту (снижению) другого, т.е. обнаружена прямая и очень тесная корреляция.

Согласно полученным коэффициентам корреляции, мы можем сделать вывод, что перфекционизм тесно связан с возбудимостью нервной системы, причем, чем выше возбудимость, тем ярче проявление перфекционизма, принимающего форму паталогического. Иными словами, перфекционизм в своей негативной коннотации присущ людям с повышенным уровнем возбудимости. Такие черты в тесном сочетании могут наделять сотрудника банковской сферы такими поведенческими характеристиками, как суетливость, ведущая к небрежности в выполнении профессиональных обязанностей; неспособность

быстро принимать решения в осложненных условиях трудовой деятельности и как следствие высок риск конфликтов, например, с клиентами, с одной стороны, а с другой, велик риск заключения невыгодных договоров и финансовые убытки.

В данном исследовании доказательно показана только взаимосвязь особенностей темперамента и перфекционизма, но остается открытым вопрос о том, являются ли определенные нейродинамические свойства индивида детерминантами формирования перфекционизма: например, возможность выяснить какие типы темперамента провоцируют перфекционизм, каким образом темперамент влияет на формирование перфекционизма. Немногочисленные же исследования в данной области подчеркивают актуальность дальнейшего изучения данного предмета.

Список литературы:

1. Гаранян Н. Г., Холмогорова А. Б., Юдеева Т. Ю. Перфекционизм, депрессия и тревога // Консультативная психология и психотерапия. 2001. Т. 9. №4. С. 18-48.
2. Гуггенбюль-Крейг А. Власть архетипа в психотерапии и медицине. СПб.: Б.С.К, 2019. 117 с.
3. Карпов А. В. Психология менеджмента. М.: Гардарики, 2005. С. 64– 69.
3. Ларских М. В. Истоки и корни перфекционизма в зарубежной философии // Актуальные проблемы обучения и воспитания школьников и студентов в образовательном учреждении: сборник научных статей. Воронеж, 2009. С. 89–93.
4. Ларских М. В. Психолого-педагогическая концепция формирования конструктивного перфекционизма студента: автореферат дис. ... д-р психол. наук. Самара, 2017. 516 с.
5. Паисий С. Слова. Т. I. С болью и любовью о современном человеке. М., 2003. 460 с.
6. Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир. СПб.: АСТ, 2022. 400 с.
7. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб: Питер, 2010. 712 с.
8. Схиигумен Савва (Остапенко) Земной путь к Богу. М., 2012. 253 с.
9. Шмитт Г. Философский словарь. М.: Республика, 2003. 575 с.
10. Филясова Ю. А. Работники-перфекционисты: главные качества и особенности управления карьерным ростом // Социально-трудовые исследования. 2021. №3 (44). С. 157-169. <https://doi.org/10.34022/2658-3712-2021-44-3-157-169>
11. Холл К. С., Линдсей Г. Теории личности. М., 2008. 672 с.
12. Юдеева Т. Ю. Перфекционизм в структуре разных личностных типов // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2008. №49.

References:

1. Garanyan, N. G., Kholmogorova, A. B., & Yudeeva, T. Yu. (2001). Perfektsionizm, depressiya i trevoga. *Konsul'tativnaya psikhologiya i psikhoterapiya*, 9(4), 18-48. (in Russian).
2. Guggenbyul'-Kreig, A. (2019). Vlast' arkhetipa v psikhoterapii i meditsine. St. Petersburg.
3. Karpov, A. V. (2005). Psikhologiya menedzhmenta. Moscow, 64-69. (in Russian).
3. Larskikh, M. V. (2009). Istoki i korni perfektsionizma v zarubezhnoi filosofii. In *Aktual'nye problemy obucheniya i vospitaniya shkol'nikov i studentov v obrazovatel'nom uchrezhdenii: sbornik nauchnykh statei, Voronezh*, 89–93. (in Russian).
4. Larskikh, M. V. (2017). Psikhologo-pedagogicheskaya kontseptsiya formirovaniya konstruktivnogo perfektsionizma studenta: avtoreferat dis. ... d-r psikhol. nauk. Samara. (in Russian).
5. Paisii, S. (2003). Slova. I. In *S bol'yu i lyubov'yu o sovremennom cheloveke*. Moscow. (in Russian).

6. Rubinshtein, S. L. (2022). Bytie i soznanie. Chelovek i mir. St. Petersburg. (in Russian).
7. Rubinshtein, S. L. (2010). Osnovy obshchei psikhologii. St. Petersburg. (in Russian).
8. Skhiigumen, Savva (Ostapenko). (2012). Zemnoi put' k Bogu. Moscow. (in Russian).
9. Shmitt, G. (2003). Filosofskii slovar'. Moscow. (in Russian).
10. Filyasova, Yu. A. (2021). Rabotniki-perfektsionisty: glavnye kachestva i osobennosti upravleniya kar'ernym rostom. *Sotsial'no-trudovye issledovaniya*, (3 (44)), 157-169. (in Russian). <https://doi.org/10.34022/2658-3712-2021-44-3-157-169>
11. Khol, K. S., & Lindsei, G. (2008). Teorii lichnosti. Moscow. (in Russian).
12. Yudeeva, T. Yu. (2008). Perfektsionizm v strukture raznykh lichnostnykh tipov. *Izvestiya Rossiiskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. AI Gertsena*, (49), 409-414. (in Russian).

Работа поступила
в редакцию 11.11.2024 г.

Принята к публикации
17.11.2024 г.

Ссылка для цитирования:

Былинина К. А., Ярушкин Н. Н. Исследование взаимосвязи особенности темперамента и перфекционизма работников банковской сферы // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №12. С. 520-528. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/109/68>

Cite as (APA):

Bylinina, K., & Yarushkin, N. (2024). The Study of the Relationship Between Temperament and Perfectionism of Employees in the Banking Sector. *Bulletin of Science and Practice*, 10(12), 520-528. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/109/68>