

УДК 316.7

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/107/52>

СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

©*Марасулова Н. А., ORCID: 0009-0002-9535-7717, SPIN-код: 7273-8339,*
Ошский технологический университет им. акад. М.М. Адышева,
г. Ош, Кыргызстан, n-marasulova@mail.ru

FORMATION OF THE SYSTEM OF SOCIAL SERVICES TO THE POPULATION

©*Marasulova N., ORCID: 0009-0002-9535-7717, SPIN-code: 7273-8339,*
Osh Technological University named by M.M. Adyshev,
Osh, Kyrgyzstan, n-marasulova@mail.ru

Аннотация. Современная социально-экономическая, морально-психологическая и духовная ситуация в Кыргызстане крайне противоречива и многоаспектна. Имеет место нестабильность в экономике, остро ощущается дефицит бюджета, практически не снижается численность людей с доходом ниже прожиточного минимума, усиливается дифференциация населения по доходам, повышается напряженность на рынке труда, растет задолженность по выплате заработной платы, пенсий и социальных пособий, остро проявляются тенденции неблагополучия, в том числе социальные девиации. Сложившаяся ситуация требует от государства и неправительственных организаций, общественных объединений принятия адекватных мер прежде всего в сфере развития системы социальной защиты населения и обеспечения социальной безопасности.

Abstract. The current socio-economic, moral, psychological and spiritual situation in Kyrgyzstan is extremely contradictory and multifaceted. There is instability in the economy, a budget deficit is acutely felt, the number of people with incomes below the subsistence level is practically not decreasing, differentiation of the population by income is increasing, tension in the labor market is increasing, arrears in wages, pensions and social benefits are growing, trends of distress, including social deviations, are acutely evident. The current situation requires the state and non-governmental organizations, and public associations to take adequate measures, primarily in the area of developing the social protection system of the population and ensuring social security.

Ключевые слова: социальное обслуживание, население.

Keywords: social services, population.

В 90-е годы одной из наиболее существенных тенденций социальной политики является становление системы социального обслуживания, широкое применения в работе с населением современных технологий и методик. Социальное обслуживание населения в одних работах рассматривается как современная парадигма социальной работы, в других – как высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность человека или социальной группы, в-третьих, как принципиально важный сектор социальной сферы.

Возможность осуществления социального обслуживания населения в условиях современной ситуации становится реальной и ощутимой по мере организации и развития

сети территориальных социальных служб и быстрого формирования отрядов профессиональных социальных работников и других специалистов в области социальной работы, социальной педагогики и практической психологии.

Теоретики социальные работы, анализируя процесс становления социальной науки, практики и профессии, констатируют, что социальное обслуживание современных условиях выступает в качестве одной из парадигм социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, т.е. на практике — системой определённых способов социально-гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию, отдельных личности, семьи или определённые совокупности людей.

Не во всех странах мира социальное обслуживание понимается одинаково. Нередко в этот термин вкладывается отличное содержание. Например, в Финляндии в «Законе о социальном обслуживании» (1982) под социальным обслуживанием понимается «совокупность социальных услуг, поддержки средствами, к существованию, социальных пособий и связанных с ними действий, которые призваны служить укреплению социальной обеспеченности и способствовать развитию отдельного человека, семьи, сообщество» [1].

В «Словаре социальной работы» Р. Баркера социальное обслуживание трактуется как предоставление конкретных социальных услуг для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других, и которые не могут сами по себе позаботиться [2].

Состояние социального обслуживания в КР свидетельствует о дефиците теоретического обоснования сущности и содержания социального обслуживания семьи, женщины и детей, других категорий населения точка не разработаны теоретика методологические и технологические обоснования адаптации и социальной реабилитации семьи различных типов. К сожалению, в современной Отечественной литературе нет достаточно глубоких обоснований структурой и функций территориальных комплексов социальных служб. В зачаточном состоянии находится научно-методическое обеспечение деятельности отдельных типов учреждений социального обслуживания населения. Слабо проработаны стандарты и нормы профессиональной деятельности специалистов по социальной работе. Совершенно не разработанный критерий и показателей эффективности предоставления гражданам социальных услуг, как учреждениями, так и удельными специалистами социальных служб.

Целесообразно исходить из того, что социальное обслуживание населения как система характеризуется не просто суммой учреждений с динамика и их развития определённых территориях Кыргызской Республики, а совокупностью таких составляющих, как: определённые порядок взаимодействия органов и учреждений социального обслуживания, межведомственная взаимосвязь, последовательные и обоснованные действия всех учреждений, направленные на поддержку различных слоёв населения; форма организационной деятельности учреждений социального обслуживания, определённый способ устройства регионального упорядоченной совокупности учреждений, объединённых общими целями, задачами, функциями; финансово-экономическое и материально-техническое обеспечение деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению; многоуровневое научное методическое и кадровое обеспечение деятельности территориальных социальных служб; степень сформированности нормативно-правового поля, создающего необходимые условия для становления и развития социальных служб и гарантирующего необходимый статус работников этих служб; соотношение усилий, направленных на становление социальных служб, и полученных результатов социального обслуживания, выражающихся, прежде всего в степени удовлетворённости клиентов социальных служб, эффективности социальных услуг. Новое представление о сущности

социального обслуживания населения внесли федеральные законы «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», принятые в 1999 году [3].

В республиканском законе «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» в ст. 1 подчеркивается что «социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социального-бытовых, социально-медицинских, психолога-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации». Важную роль играют статьи Закона, в которых раскрывается основное содержание видов социального обслуживания-материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных условиях, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, Консультативная помощь, социальные патронаж граждан и семей и др. [4].

Республиканский закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» существенно дополняет и конкретизирует наше представление по социальным обслуживании отдельных социальных групп нашего общества. Он предназначен для регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, являющегося одним из направлений деятельности по социальной защите населения. При этом в законе предмет его определяются таким образом: «Социальное обслуживание представляет собой деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах». Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые представляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности. Предусмотрена возможность получения достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг, которые включаются в республиканской и территориальной перечни гарантированных государством социальных услуг [4].

Социальное обслуживание основывается на принципах: адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность; соблюдение прав человека и гражданина; преемственность всех видов социального обслуживания.

Понятие «Социальное обслуживание», как и любой термин, описывает некоторые идеальный объект. С точки зрения его системных свойств, он выступает как множество подсистем и элементов. С формальной точки зрения, социальное обслуживание — это вид социальной деятельности, осуществляемый главным образом через сеть социальных служб, взаимодействующих между собой во имя достижения промежуточных и конечных целей предоставления клиентам социальных услуг. Поэтому с методологической точки зрения составляет познавательные и практические интересы уяснение сути такого понятия, как в «социальные службы». В Отечественной научной литературе социальная служба рассматривается обычно как организационная форма социальной работы. При этом подчёркивается, что служба столь же сложна, как и то социально-пространственное образование, внутри которого она создаётся. Она многофункциональная и представляет собой определённую систему, элементы, которые адекватно отражают все основные сферы жизнедеятельности населения. Отдельные авторы подчеркивают, что внутри службы социальной защиты множество подсистем и элементов, несущих разнообразную функциональную нагрузку, находятся в сложном взаимодействии, обеспечивающим её

результативность. В литературе выделяются, с одной стороны, службы семьи, службы социально-медицинской помощи, службой психологической помощи, службы социального обеспечения, служба и правовой помощи, службы образования, экологические службы, служба и занятости, социальные службы помощи детям и молодёжи, с другой — территориальные социальные службы (межведомственные), муниципальные и т.п.

В республиканском законе «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» понятие «социальные службы — включено в число основных». «социальные службы – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица» [4].

Вопрос об организации социальных служб рассматривается как с позиции территориальности, так и ведомственности. В то же время социальные службы различных министерств и ведомств видятся в качестве неотъемлемого компонента (или сектора) территориальной социальной сети. Такая территориальная сеть сегодня ещё не является системной. Учреждение социального обслуживания населения имеют двойное административное подчинение и нередко множество источников финансирования. Однако практика позволяет говорить об установлении подсистемы социальных служб в рамках отдельных ведомств, например социальной защиты населения, образование МВД, служба занятости, молодёжи и т.д.

Сущность социального обслуживания как социальная система в её статике раскрывается путём выявления и уяснения: структуры видов, форм и методов социальных услуг: структурой социальных служб и отдельных учреждений и социального обслуживания населения: подсистем и элементов системы территориальных и ведомственных социальных служб (государственные, муниципальные, общественные, церковные, частные и иные); организации социального обслуживания (учреждения и предприятия); управление социальным обслуживанием; ресурсного обеспечения социального обслуживания (имущественные, финансовые, кадровые, научное-методическое, информационное).

Известно, что структура перечисленных подсистем и элементов социального обслуживания характеризуют систему со стороны устойчивости, стабильности, качественные определённости. Безусловно, это важное, но недостаточная характеристика. Поэтому сущность социального обслуживания раскрывается через анализ функции его учреждений и социального обслуживания населения, различных субъектов социальной работы и достижения и функционирования социальных служб в целом.

Исследователи проблемы социального обслуживания выделяют две группы функций системы социального обслуживания:

- Первая группа — сущностно-деятельные функции (профилактическая, социальная-реабилитационная, адаптационная, охрана-защитная, социальный патронаж);
- Вторая группа — нравственно-гуманистические функции (личностно-гуманистическая, социально-гуманистическая).

Практическая реализация этих функций неразрывно связана с оптимальным уровнем функционирования всех подсистем и элементов социального обслуживания. Функции социального обслуживания проявляются на макро и микроуровнях. Структура и функции системы социального обслуживания населения есть зеркало и имплицитный индикатор сущностей социального обслуживания. Данное положение имеет серьезное влияние на теорию и практику социальной работы через систему социальных служб и отдельных специалистов. Свойства социальных служб различаются в зависимости от их целевой

предназначенности, сферы существования и, конечно, специфики контингентов клиентов в социальной служб.

И так, социальное обслуживание населения включает виды, типы, методы, организационные формы, процедуры, технологии, субъекты и объекты социального обслуживания. В основу критериев в социальном обслуживании можно положить степень сложностей и продолжительности социальных услуг, степени их адекватности социальной потребностям и нуждам различных категорий населения. С точки зрения управления социальным обслуживанием можно взять на вооружение такие индикаторы, как уровень развития социальных служб, их автономность и управляемость, самоуправляемость и адаптивность к изменяющейся ситуации в стране и различных регионах Кыргызской Республики. Существует и третья группа критериев, позволяющая оценивать их с точки зрения государственной власти, полномочий и органов государственной власти Кыргызской Республики в области социального обслуживания или по уровням иерархии подсистем социального обслуживания.

Список литературы:

1. Корняк Ю. Р., Галыгина Ю. Р. Законодательство зарубежных стран по социальному обслуживанию населения. М., 1994. 66 с.
2. Баркер Р. Словарь социальной работы. М.: Институт социальной работы, 1994. 113 с.
3. Российская Федерация. Законы. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов //Собр. законодательства Рос. Федерации. 1995. №32. ст. 3198.
4. Закон Кыргызской Республики Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике. от 19 декабря 2001 года № 111.

References:

1. Kornyak, Yu. R., & Galygina, Yu. R. (1994). Zakonodatel'stvo zarubezhnykh stran po sotsial'nomu obsluzhivaniyu naseleniya. Moscow. (in Russian).
2. Barker, R. (1994). Slovar' sotsial'noi raboty. Moscow. (in Russian).
3. Rossiiskaya Federatsiya. Zakony. O sotsial'nom obsluzhivanii grazhdan pozhilogo vozrasta i invalidov //Sobr. zakonodatel'stva Ros. Federatsii. 1995. №32. st. 3198.
4. Zakon Kyrgyzskoi Respubliki Ob osnovakh sotsial'nogo obsluzhivaniya naseleniya v Kyrgyzskoi Respublike. ot 19 dekabrya 2001 goda №111.

*Работа поступила
в редакцию 14.09.2024 г.*

*Принята к публикации
20.09.2024 г.*

Ссылка для цитирования:

Марасулова Н. А. Становление системы социального обслуживания населения // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №10. С. 402-406. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/107/52>

Cite as (APA):

Marasulova, N. (2024). Formation of the System of Social Services to the Population. *Bulletin of Science and Practice*, 10(10), 402-406. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/107/52>