

УДК 378.1:37.016.43

https://doi.org/10.33619/2414-2948/106/42

МАТЕРИАЛЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ КОЛЛЕДЖА

©Жармухамедова Р. О., Кыргызский государственный университет
им. И. Арабаева, г. Бишкек, Кыргызстан

©Калдыбаева А. Т., SPIN-код: 8095-0351, д-р пед. наук, Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева, г. Бишкек, Кыргызстан

©Ерменова Б. О., канд. пед. наук, Государственный университет
им. Шакарима, г. Семей, Казахстан

MATERIALS OF THE STUDY ON THE FORMATION OF SOCIAL COMPETENCE IN FUTURE COLLEGE EDUCATORS

©Zharmukhamedova R., Arabaev Kyrgyz State University, Bishkek, Kyrgyzstan

©Kaldybaeva A., SPIN-code: 8095-0351, Dr. habil.,
Arabaev Kyrgyz State University, Bishkek, Kyrgyzstan

©Ermenova B., Ph.D., Shakarim University, Semey, Kazakhstan

Аннотация. Статья посвящена исследованию формирования социальной компетенции у будущих педагогов в условиях современного образования. Рассматриваются ключевые методы и подходы, применяемые для развития социальных навыков студентов колледжа, включая кейс-методы, проблемный метод, проектную работу и менторство. Анализируется влияние личностных качеств, таких как эмпатия, ответственность и саморегуляция, на успешность педагогической деятельности. Обсуждаются особенности современного образовательного контекста, включая требования цифровой коммуникации и культурного разнообразия. Результаты исследования подтверждают эффективность комплексного подхода в сочетании теоретических знаний и практических навыков, направленного на подготовку студентов к профессиональной педагогической практике.

Abstract. The article is dedicated to the study of the formation of social competence in future educators within the context of modern education. It examines key methods and approaches used for developing social skills in college students, including case methods, problem-based learning, project work, and mentoring. The influence of personal qualities such as empathy, responsibility, and self-regulation on the success of pedagogical activities is analyzed. The article also discusses the characteristics of the contemporary educational context, including the requirements of digital communication and cultural diversity. The findings of the study confirm the effectiveness of a comprehensive approach that combines theoretical knowledge with practical skills, aimed at preparing students for professional pedagogical practice.

Ключевые слова: социальная компетенция, педагогическая практика, кейс-методы, проблемный метод менторство, эмоциональный интеллект, личностные качества, цифровая коммуникация, культурное разнообразие, будущий педагог.

Keywords: social competence, pedagogical practice, case methods, problem-based learning, mentoring, emotional intelligence, personal qualities, digital communication, cultural diversity, future educator.

Молодые педагоги сегодня оказываются в ситуации, где недостаточно просто передавать знания – им нужно уметь вести диалог, выстраивать доверительные отношения с учениками, родителями и коллегами. Способность педагога управлять групповой динамикой, эффективно решать конфликты и поддерживать атмосферу сотрудничества напрямую зависит от уровня его социальной компетенции. Особенно это актуально для колледжей, где студенты находятся на пороге взрослой жизни, и педагог часто выступает для них не только наставником, но и значимой фигурой, помогающей адаптироваться в обществе. Формирование социальной компетенции будущих педагогов становится ключевым фактором их успеха в профессии. От того, насколько будущий педагог научится распознавать и учитывать социальные и эмоциональные аспекты взаимодействия с учащимися, зависит его способность справляться с разнообразными проблемами в учебном процессе.

Многие молодые педагоги, выходя на работу после окончания колледжа, сталкиваются с проблемами не только профессиональной, но и социальной неготовности. Нередко они демонстрируют неспособность устанавливать продуктивные взаимоотношения с учениками, игнорируют важность коллективной работы или показывают неумение управлять конфликтами в классе. Это приводит к снижению авторитета педагога, росту напряжённости в учебной среде и, в конечном итоге, к профессиональному выгоранию. Кроме того, безразличие к социальной стороне педагогической деятельности нередко приводит к проявлениям безответственности и некомпетентности в поведении педагогов. Низкий уровень эмпатии, неспособность гибко реагировать на социальные ситуации или уклонение от ответственности за поддержание благоприятной учебной атмосферы — все это подрывает доверие как со стороны учащихся, так и со стороны их родителей.

Формирование социальной компетенции будущих педагогов является необходимым условием для предотвращения этих проблем. Оно помогает выработать у будущих специалистов ответственность, устойчивость к стрессу и способность к конструктивному решению конфликтов. Без этого невозможно говорить о качественной подготовке педагога, способного справляться с вызовами современной системы образования.

Изучение проблемы формирования социальной компетенции у будущих педагогов в педагогической науке опирается на несколько ключевых подходов, каждый из которых раскрывает разные аспекты этого процесса. Одним из центральных является компетентностный подход, который рассматривает педагога не только как специалиста, передающего знания, но и как личность, обладающую набором социальных компетенций для эффективного взаимодействия с учащимися, коллегами и родителями. В рамках этого подхода социальная компетенция определяется через конкретные навыки, такие как способность к коммуникативному взаимодействию, управление эмоциями и решение конфликтов, что делает её критически важной для успешной профессиональной деятельности.

Другие подходы акцентируют внимание на личностных характеристиках педагога, где ключевыми факторами становятся эмоциональный интеллект и социальная ответственность. Практическая деятельность в процессе подготовки также играет значимую роль: социальные навыки развиваются через активное взаимодействие в реальной педагогической практике. Важность социокультурного контекста подчеркивает необходимость учитывать культурные особенности учеников, а аксиологический подход сосредоточен на воспитании у педагогов ценностных ориентиров и этических принципов, что усиливает их социальную ответственность.

Методы моделирования и эксперимента завершают исследовательскую картину, помогая разрабатывать и проверять различные модели формирования социальной

компетенции. Это позволяет не только лучше понять, как социальные навыки формируются на практике, но и оценить эффективность различных методик их развития. Комплексное использование всех этих подходов создает основу для эффективной подготовки педагогов, способных справляться с социальными вызовами в образовательной среде.

В нашей исследовательской работе для формирования социальной компетенции у студентов колледжа использовался комплекс методов, сочетающий теоретическое обучение с практическими навыками. Одним из ключевых инструментов стали создание проблемных ситуаций, моделирование и анализ ситуаций, проектная работа, тренинги по эмоциональному интеллекту, групповое обсуждение, программа менторства, практика, кейс-метод и интерактивные технологии. Эти методы способствовали развитию навыков управления конфликтами, общения и групповой работы, что значительно повышало их готовность к реальным профессиональным вызовам. По мнению Т. М. Бектурова, «педагогическое мастерство педагога первым делом состоит в умении использовать педагогические технологии, применить оптимальные методы и средства обучения в соответствии программой, требованиями стандартов образования. Введение новых образовательных стандартов влечет за собой существенные изменения профессиональной деятельности педагогов, касающиеся, прежде всего, методики обучения и средств оценивания учебных достижений обучающихся» [3].

Причина выбора этих методов обусловлена их способностью комплексно охватывать различные аспекты формирования социальной компетенции у студентов. Создание проблемных ситуаций позволили моделировать реальные педагогические ситуации, что помогло студентам развивать навыки управления конфликтами, общения и работы в команде. Моделирование и анализ ситуаций способствовали проработке различных сценариев и стратегий решения проблем, что сделало обучение более эффективным.

Проектная работа была выбрана для развития командных навыков, креативного мышления и умения работать над общими задачами. Регулярная обратная связь обеспечили возможность корректировки подходов и улучшения социальной компетентности на основе конструктивной критики и поддержки. Тренинги по эмоциональному интеллекту помогли студентам научиться управлять своими эмоциями и развивать эмпатию, что крайне важно для успешного взаимодействия в педагогической деятельности. Групповые обсуждения и дебаты способствовали развитию аргументации и критического мышления, что важно для эффективного общения и работы в команде. Как отмечает С. И. Ожегов при коллективном способе обучения одновременно несколько учащихся воздействуют на всех остальных [5].

Программа менторства предоставила студентам поддержку и советы от опытных педагогов, что помогло адаптироваться к реальной практике и улучшить качество подготовки. Прохождение практики позволило применить знания в реальных условиях, а кейс-метод помог развивать навыки критического анализа и принятия решений. Интерактивные технологии и цифровые инструменты, такие как симуляции и онлайн-платформы, дополнили традиционные методы, предоставив новые возможности для обучения и взаимодействия в виртуальной среде.

В результате применения этих методов студенты смогли всесторонне развить свою социальную компетенцию. Они стали более уверенными в своих способностях, улучшили навыки общения, управления конфликтами и работы в команде. Также они научились эффективно применять теоретические знания на практике, адаптироваться к реальным условиям педагогической работы и развивать критическое мышление, что значительно повысило их готовность к успешной профессиональной деятельности. При выборе того или иного метода преподаватель должен знать количественные и качественные характеристики

(паспортные данные) того или иного метода обучения при применении его в конкретных видах занятий, то есть он должен располагать определенными исходными данными по эффективности или пригодности тех или иных методов для решения конкретных учебно-воспитательных задач [4].

Личностные качества оказывают значительное влияние на развитие социальной компетенции, особенно у будущих педагогов. Такие качества, как эмоциональная устойчивость, эмпатия, ответственность и саморефлексия, формируют основу для успешного социального взаимодействия и профессионального роста. В педагогической профессии, где взаимодействие с людьми является центральным элементом, развитие социальной компетенции напрямую зависит от уровня сформированности этих личностных качеств.

Личностные качества будущих педагогов являются основой для развития их социальной компетенции, которая необходима для успешного взаимодействия в профессиональной деятельности. Эмпатия, ответственность, умение критически оценивать свои поступки и эмоциональная устойчивость помогают педагогу налаживать продуктивные отношения с учениками, коллегами и родителями. Они способствуют не только пониманию эмоционального состояния окружающих, но и более осознанному подходу к решению возникающих проблем. Личностная зрелость педагога выражается в способности поддерживать диалог, находить компромиссы и эффективно реагировать на сложные ситуации. Она также помогает сохранять эмоциональный баланс, что особенно важно в конфликтных ситуациях, когда требуется сдержанность и взвешенность в принятии решений. Ответственный подход к выполнению обязанностей позволяет педагогу выстраивать доверительные отношения и укреплять коллективную атмосферу. Развитие социальной компетенции у педагогов напрямую связано с их личностными качествами. Эти черты помогают не только эффективно выполнять профессиональные обязанности, но и поддерживать гармоничные отношения в коллективе и с учениками, что является залогом успешной педагогической практики.

Формирование социальной компетенции в условиях современного образования имеет свои особенности, обусловленные изменяющимися требованиями к педагогической деятельности и вызовами, с которыми сталкиваются будущие педагоги. В первую очередь, развитие этих навыков должно учитывать разнообразие образовательных контекстов, где необходимо гибко адаптироваться к взаимодействию с учащимися разного возраста, культурного фона и уровня подготовки. Это требует от педагогов способности к эффективной коммуникации, управлению конфликтами и сотрудничеству с коллегами и родителями. «Для того, чтобы студенты непрерывно обучались, накапливали знание, преподавателю нужно создать эмоциональную атмосферу, стимулирующую на инновацию и развитие» [3]. Активная педагогическая поддержка со стороны преподавателей и менторов играет важную роль в процессе формирования социальной компетенции. Постоянная обратная связь и наставничество помогают студентам адаптироваться к требованиям педагогической профессии, развивать профессиональные и социальные навыки через практическую деятельность. Важно, чтобы преподаватели не только давали теоретические знания, но и выступали в роли примеров эффективного общения и профессиональной этики. Педагогические условия, сочетающие практико-ориентированный подход, развитие эмоционального интеллекта, наставничество и рефлексию, создают благоприятную основу для формирования социальной компетенции у студентов колледжа, готовя их к успешной профессиональной деятельности. Современное образование ориентировано на личностно-ориентированный подход, который предполагает, что педагоги не только передают знания, но и помогают учащимся развиваться как личности.

Цифровизация образования также вносит свои коррективы в процесс формирования социальной компетенции. В современном учебном процессе педагоги должны уметь не только взаимодействовать лично, но и эффективно коммуницировать в онлайн-среде, используя цифровые платформы и инструменты для организации учебного процесса, общения с учениками и их родителями. Это ставит новые задачи по развитию навыков цифрового взаимодействия, наряду с традиционными социальными навыками. Важной особенностью формирования социальной компетенции является необходимость педагогам постоянно учиться, быть открытыми к новым подходам и методам, что помогает развивать умение работать в условиях неопределенности и быстроменяющегося образовательного ландшафта.

Как отмечает Т. М. Бектуров, совмещение традиционных и современных технологий позволяет создать более гибкую и эффективную систему образования, которое соответствует современным потребностям студентов и готовит их к успешной интеграции в быстро меняющийся мир [1]. В условиях современного образования формирование социальной компетенции требует сочетания традиционных навыков взаимодействия с цифровыми компетенциями, готовностью к постоянному развитию и адаптации к многообразию образовательной среды.

В результате проведенного исследования стало ясно, что формирование социальной компетенции у будущих педагогов требует комплексного подхода, сочетающего теоретические знания с практическими методами. Эффективность использования кейс-методов, проектной работы, менторства и других вышеназванных методов продемонстрировала значительное улучшение навыков взаимодействия, управления конфликтами, эмоционального интеллекта и командной работы у студентов колледжа. Эти методы не только способствовали успешному усвоению теоретического материала, но и подготовили студентов к реальным условиям педагогической практики. Важную роль в процессе формирования социальной компетенции играют личностные качества, такие как эмпатия, ответственность и способность к саморегуляции, которые помогают педагогу строить продуктивные и доверительные отношения с учениками и коллегами. Современные условия образования предъявляют новые требования к социальным навыкам, включая работу в цифровой среде и взаимодействие в многообразных культурных контекстах. Таким образом, результаты исследования подтверждают, что использование разнообразных педагогических методов и акцент на развитие личностных качеств студентов способствуют эффективному формированию социальной компетенции, необходимой для успешной педагогической деятельности.

Список литературы:

1. Бектуров Т. М. Особенности совмещения традиционных и современных педагогических технологий в вузе // Бюллетень науки и практики. 2023. Т. 9. № 11. С. 423-428. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/96/56>
2. Болотов В. А., Сериков В. В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. 2003. №10. С. 8-14.
3. Калдыбаева А. Т., Бектуров Т. М., Иманкулова С. Э. Роль современных педагогических технологий в формировании компетентности студентов-педагогов // Бюллетень науки и практики. 2023. Т. 9. №11. С. 418-422. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/96/55>

4. Марковчин С. Г., Самсоненко А. Г. Педагогические технологии совершенствование педагогической технологии обучения военных специалистов в области управленческой деятельности // Вестник военного образования. 2021. №1 (28). С. 27-33.

5. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: 100000 слов, терминов и выражений. М.: Мир и образование, 2015. 1375 с.

References:

1. Bekturov, T. (2023). Features of Combining Traditional and Modern Pedagogical Technologies at a University. *Bulletin of Science and Practice*, 9(11), 423-428. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/96/56>

2. Bolotov, V. A., & Serikov, V. V. (2003). Kompetentnostnaya model': ot idei k obrazovatel'noi programme. *Pedagogika*, (10), 8-14. (in Russian).

3. Kaldybaeva, A., Bekturov, T., & Imankulova, S. (2023). The Role of Modern Pedagogical Technologies in Developing the Competence of Student Teachers. *Bulletin of Science and Practice*, 9(11), 418-422. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/96/55>

4. Markovchin, S. G., & Samsonenko, A. G. (2021). Pedagogicheskie tekhnologii sovershenstvovanie pedagogicheskoi tekhnologii obucheniya voennykh spetsialistov v oblasti upravlencheskoi deyatelnosti. *Vestnik voennogo obrazovaniya*, (1 (28)), 27-33. (in Russian).

5. Ozhegov, S. I. (2015). *Tolkovyi slovar' russkogo yazyka: 100000 slov, terminov i vyrazhenii*. Moscow. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 19.08.2024 г.*

*Принята к публикации
25.08.2024 г.*

Ссылка для цитирования:

Жармухамедова Р. О., Калдыбаева А. Т., Ерменова Б. О. Материалы исследования по формированию социальной компетенции будущих педагогов колледжа // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №9. С. 386-391. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/106/42>

Cite as (APA):

Zharmukhamedova, R., Kaldybaeva, A. & Ermenova, B. (2024). Materials of the Study on the Formation of Social Competence in Future College Educators. *Bulletin of Science and Practice*, 10(9), 386-391. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/106/42>