

УДК 159.98

https://doi.org/10.33619/2414-2948/105/48

ЗНАЧИМОСТЬ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В АВИАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

©Салморбекова Р. Б., ORCID: 0000-0002-7580-9694, SPIN-код: 8716-0648, д-р социол. наук,
Кыргызский авиационный институт им. И. Абдраимова,
г. Бишкек, Кыргызстан, r.salmorbekova@mail.ru

©Оморбаева А. Т., ORCID: 0009-0000-9882-1867, Институт философии
им. А. Алтмышбаева Национальной академии наук, г. Бишкек, Кыргызстан

©Мырзалиева Т., ORCID: 0009-0002-7565-460X, Институт философии им. А. Алтмышбаева
Национальной академии наук, г. Бишкек, Кыргызстан, tattybubumyrzalieva88@gmail.com

THE IMPORTANCE OF PSYCHOSOCIAL WORK IN THE AVIATION INDUSTRY

©Salmorbekova R., ORCID: 0000-0002-7580-9694, SPIN-code: 8716-0648, Dr. habil.,
Kyrgyz Aviation Institute named after I. Abdraimov, Bishkek, Kyrgyzstan, r.salmorbekova@mail.ru

©Omorbaeva A., ORCID: 0009-0000-9882-1867, Institute of Philosophy named after A.
Altmyshbayev National Academy of Sciences, Bishkek, Kyrgyzstan

©Myrzalieva T., ORCID: 0009-0002-7565-460X, Institute of Philosophy A. Altmyshbaev National
Academy of Sciences, Bishkek, Kyrgyzstan, tattybubumyrzalieva88@gmail.com

Аннотация. Статья исследует важность и актуальность психосоциальной работы в авиационной индустрии. Автор обращает внимание на то, что авиация, находясь под высоким уровнем стресса и ответственности, требует соответствующей психологической и социальной поддержки для пилотов, экипажей и других работников данной отрасли. Статья также описывает основные цели и задачи психосоциальной работы в авиации, включая поддержку психологического благополучия, профилактику психических расстройств и консультирование работников, испытывающих стресс и беспокойство. В заключение, подчеркивает важность психосоциальной работы в авиации для обеспечения безопасности полетов и всестороннего благополучия работников воздушного транспорта. Таким образом, охватывает основные аспекты важности психосоциальной работы в авиации, ее преимущества и цели, обеспечивая читателям общую представление о содержании статьи.

Abstract. This article explores the importance and relevance of psychosocial work in the airline industry. The author draws attention to the fact that aviation, being under a high level of stress and responsibility, requires appropriate psychological and social support for pilots, crews and other workers in this industry. The article also describes the main goals and objectives of psychosocial work in aviation, including supporting psychological well-being, preventing mental disorders and counseling workers experiencing stress and anxiety. In conclusion, highlights the importance of psychosocial work in aviation to ensure aviation safety and the overall well-being of air transport workers. Thus, it covers the main aspects of the importance of psychosocial work in aviation, its benefits and objectives, providing readers with an overview of the content of the article.

Ключевые слова: авиация, благополучие, полет, психосоциальная работа, поддержка, стресс, экипаж.

Keywords: aviation, well-being, flight, psychosocial work, support, stress, crew.

В Кыргызской Республике происходит активное развитие авиационной инфраструктуры и привлечение новых авиакомпаний. С увеличением числа работников в авиации возрастает значимость психосоциальной поддержки, которая связана с высокими уровнями стресса и важностью принимаемых решений. Учитывая, что Кыргызстан является развивающейся страной, вопросы психосоциальной работы в авиационной отрасли могут требовать особого внимания и более активного развития. Это может способствовать повышению психологической устойчивости, профессионализма и безопасности деятельности авиационного персонала.

Наличие эффективной психосоциальной работы в авиации имеет несколько важных причин. Во-первых, она позволяет поддерживать психологическое благополучие и присутствие пилотов, членов экипажей и других работников авиаиндустрии. Гармония внутри человека и его окружения является неотъемлемым условием успешного выполнения задач в небе.

Во-вторых, психосоциальная работа способствует профилактике возникновения психических расстройств и эмоционального перенапряжения. Она создает условия, в которых работники авиационной отрасли могут осознавать и управлять своими эмоциями, рационально оценивать свои поступки и находить гармонию во взаимодействии с другими.

Третьей причиной актуальности психосоциальной работы в авиации является то, что она способствует поддержке и консультированию работников, испытывающих стресс, беспокойство или неудовлетворенность. Воздушные люди должны иметь возможность обратиться за помощью и утешением в случае возникновения трудностей. В конечном счете, психосоциальная работа в авиации отражает основополагающую истину: заботиться о состоянии души и ума тех, чья ответственность ложится на могучие плечи пилотов, есть неотъемлемая часть успеха авиаиндустрии.

Актуальность психосоциальной работы в авиации проявляется в нескольких аспектах:

Забота о благополучии работников: Авиационная отрасль характеризуется уникальными условиями работы, такими как долгие перелеты, рабочий график, связанный с частыми сменами часовых поясов, и высокие требования к безопасности. Все это может повлечь за собой стресс, усталость и негативное влияние на психологическое благополучие работников. Психосоциальная работа в авиации актуальна в обеспечении поддержки, консультирования и помощи в исправлении с такими трудностями.

Снижение риска авиационных происшествий. Психологическое благополучие и социальная поддержка играют важную роль в повышении концентрации, принятии взвешенных решений и обеспечении безопасности. Психосоциальные специалисты в авиации помогают предотвращать психические и эмоциональные факторы, которые могут стать причиной авиационных происшествий.

Улучшение коммуникации и межличностных отношений. В авиации, где сотрудничество и командная работа важны для безопасности и эффективности, разрешение конфликтов, улучшение коммуникации и построение позитивных межличностных отношений являются ключевыми аспектами. Психосоциальная работа в авиации актуальна в поддержке лидерства, командной работы и развития навыков эффективного взаимодействия.

Улучшение качества жизни и работника. Психосоциальная работа в авиации важна для улучшения качества жизни работников и создания благоприятной рабочей среды. Благополучие и удовлетворенность работников влияют на их продуктивность, мотивацию и общую эффективность.

Существует множество авторов, которые внесли вклад в исследования и разработки в

области психосоциальной работы в авиации.

Д. В. Гандер в своей работе «Психологическое обеспечение летного обучения» [1] рассматривал вопросы психологической подготовки и сопровождения курсантов в процессе летного обучения. В этой работе выявлены методики необходимых психологических и профессионально важных качеств для успешного освоения летной профессии. Критерии психологического отбора кандидатов для обучения в летных училищах, формирование и развитие профессионально важных психологических качеств курсантов. В работе Д. В. Гандера раскрываются ключевые аспекты психологического обеспечения и сопровождения процесса летного обучения курсантов на базе высшего военного авиационного училища.

В монографии Н. Д. Лысакова «Психологическое обеспечение формирования и развития личности военного летчика: теория и практика» раскрывает психологические особенности личности военного летчика. Рассматривает процессы профессионального становления и уделяет внимание психологическому сопровождению летного обучения и деятельности. Также, выделяет профессионально важные качества и исследует закономерности формирования профессиональной направленности личности, предлагает методики психологической диагностики и коррекции в работе с летчиками [5].

Краткий анализ диссертационной работы Ю. К. Стрелкова «Психологическое содержание штурманского труда в авиации» который поставлен цель выявить и описать психологического содержания штурманской деятельности [7]. Определены базовые функциональные компоненты штурманской деятельности и проанализированы основные психологические качества, необходимые штурманам. Разработана интегральная психологическая модель профессиональной компетентности штурманов, который впервые комплексно исследовано психологическое содержание штурманского труда и обоснована психологическая структура и специфика штурманской деятельности. В целом, работа Стрелкова Ю.К. вносит значительный вклад в развитие психологии авиации, обогащая теорию и практику психологического обеспечения штурманской деятельности.

В работе В. Т. Юсова «Психолого-педагогические аспекты обеспечения безаварийности полетов (предотвращения летных происшествий) в авиационных частях» рассматриваются причины летных происшествий, связанные с человеческим фактором [8]. Предлагаются пути повышения безаварийности полетов на основе психолого-педагогических подходов. Практическая значимость, внедрение психолого-педагогических технологий в систему подготовки авиационного персонала и повышение эффективности системы психологического обеспечения безопасности полетов. Совершенствование методического инструментария для предупреждения летных происшествий. В целом, работа В. Т. Юсова вносит значительный вклад в разработку психолого-педагогических аспектов обеспечения безаварийности полетов в авиационных частях.

В работе «Методы восстановления функционального состояния летного состава» авторы проанализировали специфику профессиональной деятельности и ее влияние на функциональное состояние [1]. Психофизиологические особенности летчиков высокоманевренных самолетов и воздействие экстремальных факторов полета (перегрузки, стресс, информационная напряженность). Раскрывали основные направления реабилитации как: медицинская реабилитация (восстановление физического здоровья); психологическая реабилитация (коррекция психических состояний); комплексная реабилитация (сочетание медицинских и психологических методов). Данная работа раскрывает комплексный подход к реабилитации летчиков высокоманевренных самолетов, сочетая медицинские и психологические методы восстановления их функционального состояния.

В работе В. А. Пономаренко исследован становление авиационной медицины и психологии в начале XX века. Выявлен профессиональных рисков и заболеваний авиационного персонала. Адаптация человека-оператора к условиям и возможностям авиационной техники. Исследован пределов человеческих возможностей в полетах. Таким образом, авиакосмическая медицина и психология внесли значительный исторический след в обеспечение безопасности, надежности и эффективности авиационной и космической деятельности человека [6].

В работе «Безопасность полетов: от обеспечения к управлению» автор обращается к концепции проактивного и реактивного подходов в области безопасности полетов [3]. Он приводит примеры лучших практик и подчеркивает важность развития системы управления рисками именно в авиационной сфере. Мы видим, что результаты этих исследований способствуют трансформации понимания безопасности полетов от простого обеспечения к системе активного управления. Это позволяет авиационным организациям лучше предвидеть и управлять рисками, стремиться к непрерывному улучшению и повышению безопасности полетов. Таким образом, работа «Безопасность полетов: от обеспечения к управлению» вносит свой ценный вклад в развитие безопасности в авиации, обращая наше внимание на необходимость активного управления рисками и стремление к непрерывному улучшению. Она напоминает нам о важности прогрессивных подходов и постоянного стремления к безопасным и гармоничным полетам.

Одной из главных проблем, которую автор выдвигает, является вопрос о том, какие методы и подходы следует использовать для изучения психологических аспектов авиации. Он также подчеркивает важность адаптации и развития международного опыта и концепций в отечественных условиях.

Интерпретация методологических проблем авиационной психологии в этой работе вносит понимание в того, какие теоретические и методологические концепции могут быть применены в отечественном контексте, чтобы лучше понять взаимодействие между психологическими процессами и авиационной средой.

Таким образом, работа «Методологические проблемы отечественной авиационной психологии» предлагает нам взгляд на основные метафизические вопросы, связанные с отечественным направлением авиационной психологии [4]. Она представляет собой ценный вклад в развитие отечественной психологии, направленный на понимание и решение методологических вызовов, стоящих перед исследователями и практиками в этой области.

Штурманский труд в авиации – это не только технические навыки и знания, но и сложный психологический компонент. В работе Ю. К. Стрелкова рассматривается содержание и особенности психологической составляющей штурманской работы [7].

Автор подчеркивает, что штурман — это не только специалист, отвечающий за навигацию и авиационные карты, но и некий «второй пилот», который поддерживает командный дух и согласованность в экипаже. Ведь небеса — это сфера, где каждый член экипажа играет важную роль в обеспечении безопасности и успешного выполнения полета.

Психологическое содержание штурманского труда в авиации включает в себя такие аспекты, как стрессоустойчивость, концентрация внимания, способность к оперативному принятию решений и коммуникация внутри экипажа. Штурман должен быть психологически подготовлен к решению сложных задач и быстрому реагированию на изменяющиеся ситуации в полете. Также, в работе Ю. К. Стрелкова акцентируется важность командной работы и взаимного доверия в экипаже. Штурман должен быть способен эффективно взаимодействовать с пилотами и другими членами экипажа, чтобы обеспечить

своевременное принятие решений и координацию действий в полете.

Итак, психологическое содержание штурманского труда в авиации помогает нам осознать, что помимо технических навыков, штурман должен обладать психологической подготовкой и квалификацией. Он играет важную роль в обеспечении безопасности и успешного выполнения полета, поддерживая командный дух, способность к решению проблем и взаимодействию внутри экипажа.

Это лишь некоторые из авторов, чьи работы оказывают влияние на психосоциальную работу в авиации. Каждый из них вносит свой вклад в развитие этой области и способствует улучшению благополучия и эффективности работников авиации.

Психосоциальная работа в авиации — это специализированная деятельность, направленная на поддержку психологического и социального благополучия работников авиационной отрасли. Она включает в себя помощь в разрешении проблем, связанных с работой, стрессом, отношениями и другими аспектами, влияющими на благополучие и профессиональную эффективность сотрудников авиационной промышленности.

Цели и задачи психосоциальной работы в авиации включают следующие:

Предоставление эмоциональной поддержки: психосоциальные работники в авиации помогают работникам справляться со стрессом и эмоциональными трудностями, связанными с профессиональной деятельностью, такими как долгие перелеты, высокие требования к безопасности и непредсказуемые рабочие условия.

Психологическое консультирование и поддержка: работники авиации могут столкнуться с различными проблемами, как на работе, так и в личной жизни. Психосоциальные работники предоставляют конфиденциальное консультирование и помощь в решении проблем, таких как управление стрессом, проблемы с коммуникацией, конфликты на рабочем месте и другие личные трудности.

Тренинги и обучение: специалисты по психосоциальной работе проводят тренинги и обучающие программы для работников авиации, направленные на повышение навыков управления стрессом, коммуникации, конфликтологии, разрешения проблем и других социальных и психологических аспектов работы.

Разработка политик и процедур: психосоциальные работники в авиации сотрудничают с руководством и другими принимающими решения лицами, чтобы разрабатывать и внедрять политики и процедуры, направленные на обеспечение благополучия работников, поддержку их психологического здоровья и повышение качества рабочей среды.

Групповая поддержка: организация групповых форматов работы, таких как поддерживающие группы и группы самопомощи, где работники могут поделиться своим опытом, получить поддержку коллег и совместно искать решения для общих проблем.

Цель психосоциальной работы в авиации заключается в создании благоприятной и поддерживающей среды для всех работников, способствуя их физическому и психологическому благополучию, профессиональной удовлетворенности и эффективности.

Список литературы:

1. Вартбаронов Р. А., Хоменко М. Н., Колягин В. Я., Глод Г. Д., Баранова Е. В. Методы реабилитации летчиков высокоманевренных самолетов // Методы восстановления функционального состояния летного состава. М.: Полет, 1994. С. 29-44.
2. Гандер Д. В. Психологическое обеспечение летного обучения. Психологическая служба в ВВАУЛ. Волгоград: ВВАУЛ, 1984.
3. Козлов В. В. Безопасность полетов: от обеспечения к управлению. М., 2010.

4. Лысакова Е. Н. Методологические проблемы отечественной авиационной психологии // Российский научный журнал. 2009. №2 (9). С. 100-105.
5. Лысаков Н. Д. Психологическое обеспечение формирования и развития личности военного летчика: Теория и практика. Монино: ВВА, 2002.
6. Пономаренко В. А. Исторический след, оставленный авиакосмической медициной и психологией в авиации // Вестник Международной Академии Проблем человека в авиации и космонавтике. 2003. №2. С. 5-31.
7. Стрелков Ю. К. Психологическое содержание штурманского труда в авиации: дис... д-р психол. наук. М., 1992.
8. Юсов В. Т. Психологический анализ летных происшествий и предпосылок к ним. М., 1972. 37 с.

References:

1. Vartbaronov, R. A., Khomenko, M. N., Kolyagin, V. Ya., Glod, G. D., & Baranova, E. V. (1994). Metody reabilitatsii letchikov vysokomanevrennykh samoletov. In *Metody vosstanovleniya funktsional'nogo sostoyaniya letnogo sostava*, Moscow, 29-44. (in Russian).
2. Gander, D. V. (1984). Psikhologicheskoe obespechenie letnogo obucheniya. Psikhologicheskaya sluzhba v VVAUL. Volgograd. (in Russian).
3. Kozlov, V. V. (2010). Bezopasnost' poletov: ot obespecheniya k upravleniyu. Moscow. (in Russian).
4. Lysakova, E. N. (2009). Metodologicheskie problemy otechestvennoi aviatsionnoi psikhologii. *Rossiiskii nauchnyi zhurnal*, (2 (9)), 100-105. (in Russian).
5. Lysakov, N. D. (2002). Psikhologicheskoe obespechenie formirovaniya i razvitiya lichnosti voennogo letchika: Teoriya i praktika. Monino. (in Russian).
6. Ponomarenko, V. A. (2003). Istoricheskii sled, ostavlenniy aviakosmicheskoi meditsinoy i psikhologii v aviatsii. *Vestnik Mezhdunarodnoi Akademii Problem cheloveka v aviatsii i kosmonavtike*, (2), 5-31. (in Russian).
7. Strelkov, Yu. K. (1992). Psikhologicheskoe soderzhanie shturmanskogo truda v aviatsii: dis... d-r psikhol. nauk. Moscow. (in Russian).
8. Yusov, V. T. (1972). Psikhologicheskii analiz letnykh proisshествii i predposylok k nim. Moscow. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 12.07.2024 г.*

*Принята к публикации
19.07.2024 г.*

Ссылка для цитирования:

Салморбекова Р. Б., Оморбаева А. Т., Мырзалиева Т. Значимость психосоциальной работы в авиационной отрасли // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №8. С. 406-411. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/105/48>

Cite as (APA):

Salmorbekova, R., Omorbaeva, A. & Myrzaliev, T. (2024). The Importance of Psychosocial Work in the Aviation Industry. *Bulletin of Science and Practice*, 10(8), 406-411. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/105/48>