

УДК 37.034

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/104/61>

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДРОСТКОВЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

©Хлебников А. С., SPIN-код: 7250-0497, канд. пед. наук, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, xlebnikov@list.ru

©Кузнецова М. М., Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия

CHARACTERISTICS OF ADOLESCENT INTERPERSONAL CONFLICTS

©Khlebnikov A., SPIN-code: 7250-0497, Ph.D., Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, xlebnikov@list.ru

©Kuznetsova M., Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

Аннотация. В статье дана характеристика подросткового возраста, выделено понятие «межличностный конфликт в подростковом возрасте», выявлены особенности и причины конфликтного поведения школьников подросткового возраста.

Abstract. The article describes adolescence, highlights the concept of “interpersonal conflict in adolescence”, identifies the features and causes of conflict behavior of adolescent schoolchildren.

Ключевые слова: конфликт, межличностный конфликт, подростковый возраст, причины конфликтного поведения подростков.

Keywords: conflict, interpersonal conflict, adolescence, causes of conflict behavior of adolescents.

Подростковый возраст можно считать некой границей между детством и взрослой жизнью. В этот период человек начинает обязательное участие в жизни социума [1]. Подростковый период называют «переходным», «критическим», «трудным», «переломным». Безусловно, это связано со сложными процессами развития, которые имеют место, и чья важность неоспорима. Это шаг от одной эпохи жизни к другой. Все стороны развития личности, а точнее умственная, физическая, нравственная, социальная, существенно меняются в этот период. В этот период можно отметить два существенных «переломных момента», которые оказывают прямое влияние на психологическое состояние подростка.

Во-первых, это психофизиологический аспект — половое созревание.

Во-вторых, это социальный аспект — детство закончилось, пришла пора найти себя в мире взрослых. В первом случае изменения несут телесный характер как следствие внутренних гормональных и физиологических процессов, возникновение полового влечения. Во втором — это преобразования на эмоциональном и чувствительном уровнях. Принципиальное значение в психофизиологическом развитии имеет половое созревание, когда личность проходит половую идентификацию. Сильный рост может сопровождаться задержкой в развитии органов кровообращения и дыхания, следствием чего становятся резкие смены настроения, быстрая утомляемость, перепады активности [3].

Подростковый кризис практически всегда сопровождается конфликтами с окружающими людьми.

С точки зрения А. Я. Анцупова и А. И. Шпилова конфликт рассматривается авторами

как весьма острый и экспрессивный способ решения проблем, которые появляются вследствие взаимодействия и противостояния субъектов конфликта, сопровождающееся негативными эмоциями [2, 7].

В подростковом возрасте конфликт возникает вследствие переоценки своих возможностей, когда подросток стремится к независимости, самостоятельности, характеризуется обидчивостью и чрезвычайно болезненным самолюбием. Он слишком часто с его точки зрения подвергается критике взрослых, остро реагирует на их попытки разрешить ситуацию, воспринимая это как угрозу своей взрослости, своему достоинству, правовым возможностям [6]. Традиционный взгляд на подростковые конфликты подразумевает, что подростки стремятся достигнуть автономии, отделиться от родителей и поэтому конфликтуют, устраивают бунты. Однако переход во взрослую жизнь — это постепенный процесс, который объединяет независимость и взаимозависимость [3].

Стоит заметить, что подростки младшего возраста наиболее часто конфликтуют с родителями из-за успеваемости в учебе, а старшие по причине несовпадения взглядов на жизнь [6].

Центральное значение в подростковом возрасте принимает общение со сверстниками. В процессе общения со своими друзьями, подростки отмечают цели, средства, нормы поведения в социуме, выбирают критерии оценки себя и окружающих. Внешне это проявляется через ряд противоречий [4].

С одной стороны, подростки стремятся дистанцироваться от друзей, быть не такими, как все, особенными, чтобы заслужить признание и авторитет даже за счет недостатков, с другой — быть наравне с окружением, не отличаться от него. Подростки мечтают о верных друзьях, находят их и моментально разочаровываются [5]. Данные противоречивые факторы, в частности, отношение с родителями, взрослыми, а также подчинение нормам выбранной группы, приводят к возникновению к разным вариантам девиантного поведения [9].

Подростковый возраст — это период, когда отклонение между собственным «Я» в той форме, как его понимает субъект 13-ти лет, и всем остальным миром приобретает глобальные черты. Подростку кажется, что эту пропасть невозможно преодолеть ни при каких обстоятельствах. Каждый аспект психической жизни подростка подвергается детальному осмыслению, а внутренний мир затмевает то, что происходит в реальной жизни [6]. В основе конфликтных переживаний каждого подростка лежит интерес не только к себе и своей внутренней жизни, но и к отдельным свойствам характера, стремлениям, желаниям, потребностям, понимание, насколько противоречивы могут быть эти элементы [5].

Однако межличностные конфликты могут играть как положительную, так и отрицательную в подростковом возрасте. Предполагаемыми негативными последствиями конфликтов между подростками и взрослыми или ровесниками могут выступать эмоциональное равнодушие, холодность, осознание своей непригодности; усугубление отрицательных взаимоотношений со взрослыми, учителями; возникновение негативной реакции по отношению к учебе и школе. Это не может не отражаться, как на психическом, так и на физическом состоянии подростка [8].

Положительным моментом же является, то что через преодоление конфликтной ситуации, противоречий, субъект выходит на новый этап своего развития. Подросток учится решать конфликтные ситуации через практику, с помощью конструктивных или деструктивных методов, которые влияют на формирование его личности. Наравне с межличностным конфликтом на подростка оказывает существенное влияние внутренний конфликт, который может выступать прямым последствием первого. Каждый аспект

психической жизни подростка подвергается детальному осмыслению, а внутренний мир затмевает то, что происходит в реальной жизни.

Таким образом, подростковой возраст является особым и важным периодом, для которого характерна некоторая неустойчивость эмоциональных процессов, стремление к самостоятельности и взрослости, которые проявляются в собственных взглядах и суждениях. Ряд авторов отмечает, что именно несдержанность, приоритетность собственных суждений часто является причинами конфликтов как со сверстниками, так и со взрослыми. Конфликт выступает неотъемлемой частью формирования личности подростка. Конфликт и личность не могут существовать опосредованно, так как разрешение конфликтной ситуации влечет за собой переход личности на новый этап развития. В результате межличностный конфликт в этом возрасте рассматривается нами как некая ситуация, обеспечивающее личностное развитие подростка, в результате чего происходит развитие саморегуляции, самооценки, стимулируется мотивационная сфера личности. Однако конфликт может нести и негативную роль в развитии личности подростка.

На констатирующем этапе была проведена диагностика особенностей и причин конфликтного поведения школьников подросткового возраста. В исследовании приняли 25 подростков-восьмиклассников. Для этого нами использовались опросник К. Томаса «Типы поведения в конфликте» и анкета «Изучение основных причин конфликтов и особенностей взаимоотношений».

Опросник К. Томаса направлен на изучение личностной предрасположенности подростков-школьников к конфликтному поведению, выявление стиля поведения в межличностном конфликте и так же способов разрешения конфликтной ситуации среди. Для выявления причин конфликтов и особенностей взаимоотношения была использована анкета К. Томаса, позволяющая с одной стороны выявить учеников-подростков с признаками конфликтного поведения, а так же выявить отдельные признаки каких-либо личностных нарушений, а с другой оценить вероятность их развития и проявлений в поведении и деятельности человека. Исследование, проведенное с использованием методики К. Томаса, показывает, что 40% опрошенных (10 чел.) в сложных ситуациях предпочитают соперничество. Готовность к уступкам и желание найти общий язык в спорах выявлено у 20% участников (по 5 чел.). Около 12% опрошенных (3 чел.) стараются избегать конфронтации. И только 8% опрошенных (2 чел.) стремятся к взаимодействию и совместной работе, когда возникают разногласия.

Изучение результатов анкеты «Изучение основных причин конфликтов и особенностей взаимоотношения» показало, что лишь 16% участников (4 человека) оценивают свою группу как дружную, в то время как 52% участников (13 человек) не видят свою группу такой и 32% участников (8 человек) не смогли определиться с ответом. Исследование также выявило, что школьники склонны к общению между собой, они не закрываются в своем круге знакомств, умеют защищать свои взгляды и планировать активности, хотя проявления этих качеств не всегда стабильны. Однако, 60% участников (15 человек) часто конфликтуют с одноклассниками, 28% участников (7 человек) редко и 12% участников (3 человека) говорят, что у них не бывает причин для споров. Во время исследования мы выяснили, что межличностные споры среди молодежи происходят достаточно часто, но они не длятся долго. Подростки часто отрицают свою роль в их возникновении. 52% участников (13 человек) признались, что в конфликтах они склонны к личным оскорблениям, в то время как 32% участников (8 человек) делают это редко и только 16% участников (4 человека) заявили, что никогда не прибегают к оскорблениям. Для 60% школьников-подростков (15 человек) важно выйти победителем из спорной ситуации, 24% участников (6 человек) не смогли

ответить на вопрос, а лишь 16% участников (4 человека) не стремятся к победе в спорах. Из них 24% участников (6 человек) чувствуют злость и радость от чужого поражения во время споров. 20% участников (5 человек) ощущают страх и обиду, а 12% участников (4 человека) переживают ненависть. Среди причин конфликтов 24% участников (6 человек) указали на оскорбления и поведение товарищей, 20% участников (5 человек) упомянули школьные дела, и 16% участников (4 человека) считают причиной споры противоположный пол и различие во взглядах.

Анализ результатов первичной диагностики позволил сделать выводы о том, что проявление конфликтов в данном классе в большинстве случаев вызвано несдержанностью и импульсивностью подростков, проявляющихся вследствие их недостаточно сформированного умения сдерживать свои эмоции и контролировать их, а также вследствие переоценки своих возможностей, претензий на взрослость и проявления демонстративности как попытки выглядеть более сильными и значимыми как в собственных глазах, так и в глазах сверстников и взрослых, признание которых им столь необходимо в данном возрасте. При этом причинами конфликтов в большинстве случаев являлись следующие: борьба за статус в классном коллективе с претензией на лидерство, допустимые при этом вследствие личной неприязни и зависти к сопернику сплетни и оскорбления; конфликты, связанные с возникновением симпатии к противоположному полу и несовпадением взаимности этих симпатий; конфликты, имеющие под собой демонстративную основу, вне зависимости от причины и даже при ее фактическом отсутствии; конфликты, возникающие вследствие отсутствия у подростков необходимых навыков конструктивного взаимодействия и построения эффективных коммуникаций; конфликты на основе расхождения духовных, моральных, материальных, семейных, внутриколлективных и других ценностей.

Таким образом, данные вопросы требуют дальнейшей проработки и являются перспективными для профилактики конфликтного поведения. Для этого была разработана программа по профилактике конфликтного поведения школьников подросткового возраста.

Список литературы:

1. Алмазов Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. Свердловск, 2016. 124 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология. СПб: Питер, 2014. 496 с.
3. Беличева С. А. Сложный мир подростка. Свердловск, 2009. 129 с.
4. Бодалев А. А. Особенности межличностного общения как фактора возможного возникновения конфликтов. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М.: СПб, 2016. 30 с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2016. 464 с.
6. Донцов А. И. Проблемы групповой сплоченности. М.: МГУ, 1979. 128 с.
7. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2015. 589 с.
8. Лисецкий К. С. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений старшеклассников: дис. ... канд. пед. наук. М., 1994. 183 с.
9. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: Инфо, 2015. 183 с.

References:

1. Almazov, B. N. (2016). *Psikhicheskaya sredovaya dezadaptatsiya nesovershennoletnikh*. Sverdlovsk. (in Russian).

2. Antsupov, A. Ya. (2014). *Konfliktologiya*. St. Petersburg. (in Russian).
3. Belicheva, S. A. (2009). *Slozhnyi mir podrostka*. Sverdlovsk. (in Russian).
4. Bodalev, A. A. (2016). *Osobennosti mezhlichnostnogo obshcheniya kak faktora vozmozhnogo vzniknoveniya konfliktov. Konflikty v shkol'nom vozraste: puti ikh preodoleniya i preduprezhdeniya*. Moscow. (in Russian).
5. Grishina, N. V. (2016). *Psikhologiya konflikta*. St. Petersburg. (in Russian).
6. Dontsov A. I. (1979). *Problemy gruppovoi splochnosti*. Moscow. (in Russian).
7. Il'in E. P. (2015). *Psikhologiya obshcheniya i mezhlichnostnykh otnoshenii*. St. Petersburg. (in Russian).
8. Lisetskii, K. S. (1994). *Preduprezhdenie mezhlichnostnykh konfliktov v sisteme otnoshenii starsheklassnikov: dis. ... kand. ped. nauk*. Moscow. (in Russian).
9. Rybakova, M. M. (2015). *Konflikt i vzaimodeistvie v pedagogicheskom protsesse*. Moscow. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 30.05.2024 г.*

*Принята к публикации
07.06.2024 г.*

Ссылка для цитирования:

Хлебников А. С., Кузнецова М. М. Характеристика подростковых межличностных конфликтов // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №7. С. 516-520. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/104/61>

Cite as (APA):

Khlebnikov, A., & Kuznetsova, M. (2024). Characteristics of Adolescent Interpersonal Conflicts. *Bulletin of Science and Practice*, 10(7), 516-520. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/104/61>