

УДК 37.034

https://doi.org/10.33619/2414-2948/104/61

## ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДРОСТКОВЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

©Хлебников А. С., SPIN-код: 7250-0497, канд. пед. наук, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, [xlebnikov@list.ru](mailto:xlebnikov@list.ru)

©Кузнецова М. М., Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия

## CHARACTERISTICS OF ADOLESCENT INTERPERSONAL CONFLICTS

©*Khlebnikov A.*, SPIN-code: 7250-0497, Ph.D., Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, [xlebnikov@list.ru](mailto:xlebnikov@list.ru)

©*Kuznetsova M.*, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

*Аннотация.* В статье дана характеристика подросткового возраста, выделено понятие «межличностный конфликт в подростковом возрасте», выявлены особенности и причины конфликтного поведения школьников подросткового возраста.

*Abstract.* The article describes adolescence, highlights the concept of “interpersonal conflict in adolescence”, identifies the features and causes of conflict behavior of adolescent schoolchildren.

*Ключевые слова:* конфликт, межличностный конфликт, подростковый возраст, причины конфликтного поведения подростков.

*Keywords:* conflict, interpersonal conflict, adolescence, causes of conflict behavior of adolescents.

Подростковый возраст можно считать некоей границей между детством и взрослой жизнью. В этот период человек начинает обязательное участие в жизни социума [1]. Подростковый период называют «переходным», «критическим», «трудным», «переломным». Безусловно, это связано со сложными процессами развития, которые имеют место, и чья важность неоспорима. Это шаг от одной эпохи жизни к другой. Все стороны развития личности, а точнее умственная, физическая, нравственная, социальная, существенно меняются в этот период. В этот период можно отметить два существенных «переломных момента», которые оказывают прямое влияние на психологическое состояние подростка.

Во-первых, это психофизиологический аспект — половое созревание.

Во-вторых, это социальный аспект — детство закончилось, пришла пора найти себя в мире взрослых. В первом случае изменения несут телесный характер как следствие внутренних гормональных и физиологических процессов, возникновение полового влечения. Во втором — это преобразования на эмоциональном и чувствительном уровнях. Принципиальное значение в психофизиологическом развитии имеет половое созревание, когда личность проходит половую идентификацию. Сильный рост может сопровождаться задержкой в развитии органов кровообращения и дыхания, следствием чего становятся резкие смены настроения, быстрая утомляемость, перепады активности [3].

Подростковый кризис практически всегда сопровождается конфликтами с окружающими людьми.

С точки зрения А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова конфликт рассматривается авторами

как весьма острый и экспрессивный способ решения проблем, которые появляются вследствие взаимодействия и противостояния субъектов конфликта, сопровождающееся негативными эмоциями [2, 7].

В подростковом возрасте конфликт возникает вследствие переоценки своих возможностей, когда подросток стремится к независимости, самостоятельности, характеризуется обидчивостью и чрезвычайно болезненным самолюбием. Он слишком часто с его точки зрения подвергается критике взрослых, остро реагирует на их попытки разрешить ситуацию, воспринимая это как угрозу своей взрослости, своему достоинству, правовым возможностям [6]. Традиционный взгляд на подростковые конфликты подразумевает, что подростки стремятся достигнуть автономии, отделиться от родителей и поэтому конфликтуют, устраивают бунты. Однако переход во взрослую жизнь — это постепенный процесс, который объединяет независимость и взаимозависимость [3].

Стоит заметить, что подростки младшего возраста наиболее часто конфликтуют с родителями из-за успеваемости в учебе, а старшие по причине несовпадения взглядов на жизнь [6].

Центральное значение в подростковом возрасте принимает общение со сверстниками. В процессе общения со своими друзьями, подростки отмечают цели, средства, нормы поведения в социуме, выбирают критерии оценки себя и окружающих. Внешне это проявляется через ряд противоречий [4].

С одной стороны, подростки стремятся дистанцироваться от друзей, быть не такими, как все, особенными, чтобы заслужить признание и авторитет даже за счет недостатков, с другой — быть наравне с окружением, не отличаться от него. Подростки мечтают о верных друзьях, находят их и моментально разочаровываются [5]. Данные противоречивые факторы, в частности, отношение с родителями, взрослыми, а также подчинение нормам выбранной группы, приводят к возникновению к разным вариантам девиантного поведения [9].

Подростковый возраст — это период, когда отклонение между собственным «Я» в той форме, как его понимает субъект 13-ти лет, и всем остальным миром приобретает глобальные черты. Подростку кажется, что эту пропасть невозможно преодолеть ни при каких обстоятельствах. Каждый аспект психической жизни подростка подвергается детальному осмыслению, а внутренний мир затмевает то, что происходит в реальной жизни [6]. В основе конфликтных переживаний каждого подростка лежит интерес не только к себе и своей внутренней жизни, но и к отдельным свойствам характера, стремлениям, желаниям, потребностям, понимание, насколько противоречивы могут быть эти элементы [5].

Однако межличностные конфликты могут играть как положительную, так и отрицательную в подростковом возрасте. Предполагаемыми негативными последствиями конфликтов между подростками и взрослыми или ровесниками могут выступать эмоциональное равнодушие, холодность, осознание своей непригодности; усугубление отрицательных взаимоотношений со взрослыми, учителями; возникновение негативной реакции по отношению к учебе и школе. Это не может не отражаться, как на психическом, так и на физическом состоянии подростка [8].

Положительным моментом же является, то что через преодоление конфликтной ситуации, противоречий, субъект выходит на новый этап своего развития. Подросток учится решать конфликтные ситуации через практику, с помощью конструктивных или деструктивных методов, которые влияют на формирование его личности. Наравне с межличностным конфликтом на подростка оказывает существенное влияние внутренний конфликт, который может выступать прямым последствием первого. Каждый аспект

психической жизни подростка подвергается детальному осмыслению, а внутренний мир затмевает то, что происходит в реальной жизни.

Таким образом, подростковой возраст является особенным и важным периодом, для которого характерна некоторая неустойчивость эмоциональных процессов, стремление к самостоятельности и взрослости, которые проявляются в собственных взглядах и суждениях. Ряд авторов отмечает, что именно несдержанность, приоритетность собственных суждений часто является причинами конфликтов как со сверстниками, так и со взрослыми. Конфликт выступает неотъемлемой частью формирования личности подростка. Конфликт и личность не могут существовать опосредованно, так как разрешение конфликтной ситуации влечет за собой переход личности на новый этап развития. В результате межличностный конфликт в этом возрасте рассматривается нами как некая ситуация, обеспечивающее личностное развитие подростка, в результате чего происходит развитие саморегуляции, самооценки, стимулируется мотивационная сфера личности. Однако конфликт может нести и негативную роль в развитии личности подростка.

На констатирующем этапе была проведена диагностика особенностей и причин конфликтного поведения школьников подросткового возраста. В исследовании приняли 25 подростков-восьмиклассников. Для этого нами использовались опросник К. Томаса «Типы поведения в конфликте» и анкета «Изучение основных причин конфликтов и особенностей взаимоотношений».

Опросник К. Томаса направлен на изучение личностной предрасположенности подростков-школьников к конфликтному поведению, выявление стиля поведения в межличностном конфликте и так же способов разрешения конфликтной ситуации среди. Для выявления причин конфликтов и особенностей взаимоотношения была использована анкета К. Томаса, позволяющая с одной стороны выявить учеников-подростков с признаками конфликтного поведения, а так же выявить отдельные признаки каких-либо личностных нарушений, а с другой оценить вероятность их развития и проявлений в поведении и деятельности человека. Исследование, проведенное с использованием методики К. Томаса, показывает, что 40% опрошенных (10 чел.) в сложных ситуациях предпочитают соперничество. Готовность к уступкам и желание найти общий язык в спорах выявлено у 20% участников (по 5 чел.). Около 12% опрошенных (3 чел.) стараются избегать конфронтации. И только 8% опрошенных (2 чел.) стремятся к взаимодействию и совместной работе, когда возникают разногласия.

Изучение результатов анкеты «Изучение основных причин конфликтов и особенностей взаимоотношения» показало, что лишь 16% участников (4 человека) оценивают свою группу как дружную, в то время как 52% участников (13 человек) не видят свою группу такой и 32% участников (8 человек) не смогли определиться с ответом. Исследование также выявило, что школьники склонны к общению между собой, они не закрываются в своем круге знакомств, умеют защищать свои взгляды и планировать активности, хотя проявления этих качеств не всегда стабильны. Однако, 60% участников (15 человек) часто конфликтуют с одноклассниками, 28% участников (7 человек) редко и 12% участников (3 человека) говорят, что у них не бывает причин для споров. Во время исследования мы выяснили, что межличностные споры среди молодежи происходят достаточно часто, но они не длятся долго. Подростки часто отрицают свою роль в их возникновении. 52% участников (13 человек) признались, что в конфликтах они склонны к личным оскорблениям, в то время как 32% участников (8 человек) делают это редко и только 16% участников (4 человека) заявили, что никогда не прибегают к оскорблениям. Для 60% школьников-подростков (15 человек) важно выйти победителем из спорной ситуации, 24% участников (6 человек) не смогли

ответить на вопрос, а лишь 16% участников (4 человека) не стремятся к победе в спорах. Из них 24% участников (6 человек) чувствуют злость и радость от чужого поражения во время споров. 20% участников (5 человек) ощущают страх и обиду, а 12% участников (4 человека) переживают ненависть. Среди причин конфликтов 24% участников (6 человек) указали на оскорбления и поведение товарищей, 20% участников (5 человек) упомянули школьные дела, и 16% участников (4 человека) считают причиной споры противоположный пол и различие во взглядах.

Анализ результатов первичной диагностики позволил сделать выводы о том, что проявление конфликтов в данном классе в большинстве случаев вызвано несдержанностью и импульсивностью подростков, проявляющихся вследствие их недостаточно сформированного умения сдерживать свои эмоции и контролировать их, а также вследствие переоценки своих возможностей, претензий на взрослость и проявления демонстративности как попытки выглядеть более сильными и значимыми как в собственных глазах, так и в глазах сверстников и взрослых, признание которых им столь необходимо в данном возрасте. При этом причинами конфликтов в большинстве случаев являлись следующие: борьба за статус в классном коллективе с претензией на лидерство, допустимые при этом вследствие личной неприязни и зависти к сопернику сплетни и оскорбления; конфликты, связанные с возникновением симпатии к противоположному полу и несовпадением взаимности этих симпатий; конфликты, имеющие под собой демонстративную основу, вне зависимости от причины и даже при ее фактическом отсутствии; конфликты, возникающие вследствие отсутствия у подростков необходимых навыков конструктивного взаимодействия и построения эффективных коммуникаций; конфликты на основе расхождения духовных, моральных, материальных, семейных, внутриколлективных и других ценностей.

Таким образом, данные вопросы требуют дальнейшей проработки и являются перспективными для профилактики конфликтного поведения. Для этого была разработана программа по профилактике конфликтного поведения школьников подросткового возраста.

#### *Список литературы:*

1. Алмазов Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. Свердловск, 2016. 124 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология. СПб: Питер, 2014. 496 с.
3. Беличева С. А. Сложный мир подростка. Свердловск, 2009. 129 с.
4. Бодалев А. А. Особенности межличностного общения как фактора возможного возникновения конфликтов. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М.: СПб, 2016. 30 с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2016. 464 с.
6. Донцов А. И. Проблемы групповой сплоченности. М.: МГУ, 1979. 128 с.
7. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2015. 589 с.
8. Лисецкий К. С. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений старшеклассников: дис. ... канд. пед. наук. М., 1994. 183 с.
9. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: Инфо, 2015. 183 с.

#### *References:*

1. Almazov, B. N. (2016). *Psikhicheskaya sredovaya dezadaptatsiya nesovershennoletnikh*. Sverdlovsk. (in Russian).

2. Antsupov, A. Ya. (2014). *Konfliktologiya*. St. Petersburg. (in Russian).
3. Belicheva, S. A. (2009). *Slozhnyi mir podrostka*. Sverdlovsk. (in Russian).
4. Bodalev, A. A. (2016). *Osobennosti mezhlichnostnogo obshcheniya kak faktora vozmozhnogo vznikenoviya konfliktov. Konflikty v shkol'nom vozraste: puti ikh preodoleniya i preduprezhdeniya*. Moscow. (in Russian).
5. Grishina, N. V. (2016). *Psikhologiya konflikta*. St. Petersburg. (in Russian).
6. Dontsov A. I. (1979). *Problemy gruppovoi splochnosti*. Moscow. (in Russian).
7. Il'in E. P. (2015). *Psikhologiya obshcheniya i mezhlichnostnykh otnoshenii*. St. Petersburg. (in Russian).
8. Lisetskii, K. S. (1994). *Preduprezhdenie mezhlichnostnykh konfliktov v sisteme otnoshenii starsheklassnikov: dis. ... kand. ped. nauk*. Moscow. (in Russian).
9. Rybakova, M. M. (2015). *Konflikt i vzaimodeistvie v pedagogicheskom protsesse*. Moscow. (in Russian).

*Работа поступила  
в редакцию 30.05.2024 г.*

*Принята к публикации  
07.06.2024 г.*

*Ссылка для цитирования:*

Хлебников А. С., Кузнецова М. М. Характеристика подростковых межличностных конфликтов // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №7. С. 516-520. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/104/61>

*Cite as (APA):*

Khlebnikov, A., & Kuznetsova, M. (2024). Characteristics of Adolescent Interpersonal Conflicts. *Bulletin of Science and Practice*, 10(7), 516-520. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/104/61>