

УДК 37.022

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/103/81>

## ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО (ТЕХНОЛОГИЯ НА ОСНОВЕ КЕЙСОВ)

©*Гулиев А. И., Гянджинский государственный университет,  
г. Гянджи, Азербайджан, dos.allahverdi. quliyev59@mail. ru*  
©*Асланова Г. Г., Гянджинский государственный университет,  
г. Гянджи, Азербайджан, gunel.aslanova85@mail.ru*

## EFFECTIVE USE OF MODERN TECHNOLOGIES IN LEARNING IN THE EDUCATIONAL PROCESS AS ONE OF THE FACTORS AFFECTING QUALITY (CASE-BASED TECHNOLOGY)

©*Guliyev A., Ganja State University, Ganja, Azerbaijan, dos.allahverdi. quliyev59@mail. ru*  
©*Aslanova G., Ganja State University, Ganja, Azerbaijan, gunel.aslanova85@mail.ru*

*Аннотация.* Исследование привело к следующему выводу. Попытка использовать кейс-технологию на уроках педагогики последовательно, а то и точнее, на каждом уроке может оказаться бесполезной. Во-первых, подготовка качественных кейсов к каждому уроку требует много сил и времени. Некачественные конспекты, подготовленные учителем, который не может добиться этого в короткие сроки, принесут больше вреда, чем пользы. Во-вторых, недопустимо держать учеников в постоянном напряжении на занятиях. В-третьих, эта технология направлена на исследование и решение отдельных проблем (ситуаций). Это неэффективно с точки зрения формирования системных знаний и умений по предмету. Наконец, урок успешен, если целенаправленно применять разные технологии во взаимодействии. Как и все другие технологии обучения, применение кейс-метода находится в центре внимания. Как и все другие технологии обучения, сильные и слабые стороны кейс-метода основаны на проведении специального исследования на основе эксперимента, создании нового. научное мнение, иная позиция, обоснованное теоретическое обобщение об этой технологии, интересное и может привести к разработке полезных моделей обучения.

*Abstract.* The research led to the following conclusion. An attempt to use case technology in pedagogic lessons consistently, and even more precisely, in each lesson may turn out to be useless. Firstly, preparation of quality cases for each lesson requires a lot of effort and time. Low-quality notes prepared by a teacher who cannot achieve this in a short time will do more harm than good. Secondly, it is unacceptable to keep students in constant tension during classes. Thirdly, this technology is aimed at researching and solving individual problems (situations). This is ineffective from the point of view of formation of system knowledge and skills on the subject. Finally, the lesson is successful if you purposefully apply different technologies in interaction. Like all other learning technologies, the application of the case method is in the center of attention. Like all other learning technologies, the strengths and weaknesses of the case method are based on conducting special research on the basis of an experiment, creating a new one. a scientific opinion, a different position, a grounded theoretical generalization about this technology, interesting and can lead to the development of useful training models.

*Ключевые слова:* кейс-технологии, анализ конкретной ситуации, современные технологии обучения, педагогический эксперимент, экспериментальной работы, технологий обучения, знание

*Keywords:* case technology, concrete situation analysis, modern training technologies, pedagogical experiment, experimental work, technology training, knowledge.

Всегда был поиск инноваций в обучении. Эти поиски охватывали как содержание обучения, так и методы преподавания и обучения. Изменение содержания обучения потребовало обновления технологий. Короче говоря, инновационное обучение сделало применение новых технологий необходимостью. Некоторые из наиболее распространенных новых технологий обучения: развивающее обучение; проблемное обучение; развитие критического мышления; технология метода проектов; дифференцированный подход к обучению; информационные технологии. Преимущество технологий обучения определяется тем, что они отвечают определенным требованиям. Важными требованиями являются следующие. Технология; должен позволять студентам самостоятельно осваивать материал; должны мотивировать учащихся к различным видам деятельности; должен требовать работы с различными источниками информации, оценивая ее как средство организации деятельности; следует создать условия для организации совместной деятельности между группами; должна быть облегчена реализация познавательной деятельности студентов в различных сферах должен быть представителем исчерпывающей, полноценной подготовки, позволяющей решать большое количество задач [1].

В это время возникает такой вопрос: отвечает ли кейс-метод этим требованиям? Соответствующий предъявляемым требованиям кейс-метод представлен как метод обучения в серьезных исследовательских работах. В педагогике высказываются разные, а в ряде случаев противоречивые мнения относительно кейс-метода, который называют методом обучения. Что означает слово «Кейс» (ключи) из какого языка оно взято?

Кейс («кейс» по-английски) — учебный материал, требующий коллективного или индивидуального поиска решения какой-либо практической задачи. Его отличительной особенностью является описание проблемной ситуации на основе фактов, взятых из реальной жизни. История разработки тематических исследований насчитывает более ста лет. Впервые он был введен в 1870 году в Гарвардской школе права.

В начале 20 века Христофор Колумб Лэнгделл и другие профессора Гарварда начали помимо лекций проводить студенческие дискуссии по различным проблемам: студентам задавались задачи и рассматривались возможные решения. Однако широкое распространение во всем мире это тематическое исследование получило только в 1970-х и 1980-х годах. Университеты начали обновлять преподаваемые предметы и курсы, чтобы они были более эффективными. Показан путь формирования понятия «кейс-технология»; приводятся примеры различных подходов к пониманию этого. Автор описывает опыт исследования данной проблемы, в частности, выделяются этапы работы. Экспериментально доказано, что кейс-технологии не только способствуют укреплению знаний по предмету и приобретению профессиональной компетентности, но и помогают развивать творческое мышление, формировать поведенческие навыки и умение работать в команде. Выражайте и защищайте свое мнение в команде, слушайте, ведите диалог, задавайте вопросы, работайте с собственными знаниями, стройте логические схемы. Кроме того, они учатся самостоятельным способам расширения своих современных знаний, что необходимо студентам при работе с работой [2].

Кейс-метод раскрывает творческий потенциал, учит не только учащихся, но и учителей мыслить и действовать иначе. Этот метод повышает демократизацию учебного процесса, формирование прогрессивного мышления учителей, мотивацию педагогической деятельности. Использование кейс-метода в обучении следует оценивать положительно. Поиск путей выхода из сложной ситуации требует активного мышления и познавательной деятельности. Имеется широкая возможность подготовки и применения кейсов (проблем – задач) при изучении. все предметы, а также педагогика. Другими словами, педагогика. Можно и полезно создать обучающую ситуацию при изучении всех материалов предмета. В тренировочном процессе естественно, что я применяются ситуации второго типа. Студенты, получающие дело в виде «комплекта документов», узнают о ситуации, ее описании, основном и дополнительном методическом обеспечении и т. д. они получают информацию о. Однозначного решения исследуемой проблемы не существует, а это приводит к возникновению не только интеллектуальной активности, но и сильного интереса у учащихся. Кейсы становятся возможными благодаря самостоятельной реализации полученных студентами знаний. Студенты, работающие с большим объемом информации, получают возможность использовать имеющиеся знания и навыки, обогащать свой практический опыт, прислушиваться к своим сбережениям, различным мнениям других и информировать их [3].

1. Образовательные таксономии: определяет, как когнитивно-научное мышление меняется от простого к сложному; общение — учит использовать свои коммуникативные и эмоциональные навыки при выполнении задач. Уровни общения также варьируются от простого к сложному; психомоторный обеспечивает физическое развитие. Здесь навыки варьируются от простых к сложным в зависимости от таксономической закономерности.

2. Микро (маленькие) когнитивные навыки. оценить; синтезировать; применять; применять; понимание; знать.

3. Макро (большие) когнитивные навыки: решить проблему; судить; решать.

4. Творческие способности: творческий подход к решению задач.

5. Коммуникативные навыки: провести дискуссию; отстаивать свою позицию.

Этим преимущества кейс-метода не ограничиваются. При работе с кейсами, как говорилось выше, от студентов требуется поэтапное принятие самостоятельных решений и ответы на проблемные вопросы. Студент, воспринимающий учебный материал в виде задачи (кейса), приобретает знания о нем, проявляя познавательную деятельность в результате творческой работы. Требования к делу: 1. Установление актуальных проблем, которые можно обсуждать и иметь однозначное решение. 2. Соответствие текста теме и цели урока. 3. Наличие достаточной информации для анализа исследуемой проблемы и поиска решений. 4. Авторская оценка проблемы

Целесообразно раздать группе руководство и шаблон для записи результатов обсуждения: 1. Прочитайте текст. 2. Определите, о какой проблеме говорится в тексте. 3. Выясните, как проявляется проблема или проблемы. 4. Обсудить пути решения проблемы (Мозговой штурм). 5. Подготовьтесь представить решение группы проблемы или проблем. 6. Представить заключение работы.

Кейс-технологии продолжают активно применяться в педагогической практике в современных университетах. Использование кейс-технологий в обучении студентов. Преподаватель, планирующий использовать кейс-метод, не должен забывать, что применение данной технологии на педагогических занятиях в вузах, как говорилось ранее, делает процесс обучения более эффективным, вызывает у студентов интерес к изучаемому материалу, приводит к развитию познавательных способностей. самостоятельность, творческие способности и эмоционально-волевые качества, содержание и структуру дела можно

резюмировать следующим образом: содержание урока; описание спорной ситуации; вопросы, задания; визуализация, другие иллюстративные материалы; режим случая; критерии оценки должности [4].

В зависимости от возраста обучающихся и уровня подготовки группы кейсы делятся на три части по степени сложности. Единого мнения по поводу их названия нет. Учитывая разницу между уровнями, их можно интерпретировать следующим образом:

1. Дела, отнесенные к первой категории ввиду их сложности. С этой точки зрения кейсы отражают практическую ситуацию и путь ее решения в материалах, представленных студентам. требуется. Учащиеся, работая над заданием, уточняют ответы на следующие вопросы: Полезен ли предложенный способ решения ситуации? Есть ли другое решение ситуации? Например, студентам можно предложить тематическое исследование о разграблении дома Салура Газы в саге о Китаби Деда Горгуде.

2. Дела считаются второстепенными из-за их сложности. Хотя в материалах к таким случаям отражена практическая ситуация, путь ее решения не указан. Решение практической ситуации учащиеся, работая над заданием, определяют сами. Например, как с педагогической точки зрения могут быть связаны сложности быта и быта, общественно-политические и исторические вопросы, описанные в саге о Китаби Деде Горгуде, с современностью? О назначении дела.

3. Дела, отнесенные к третьей степени ввиду их сложности. Такие задания требуют, чтобы в материалах, предлагаемых учащимся, была практическая ситуация. Учащиеся выполняют задания: самостоятельно выявляют проблему, анализируя учебный материал; предлагают решение проблемы. Например, как кейс-стади можно расценить предложение студентам второго курса выявить основную проблему, поднятую в «Узун Годжа оглы Сейрак».

Также чехлы различаются по размеру. Они делятся на три части: полноценный, компактный и мини-кейс. Полный кейс состоит из 20-25 страниц. Размер компактного кейса 3-5 страниц, выполняется парами или небольшими группами. Мини-кейс состоит из 1-2 страниц и выполняется парами и небольшими группами [5].

Заключение работы, организованной с применением кейс-метода, может быть представлено в разных формах; устная презентация, обсуждение, подготовка проекта, обоснованный конспект и т. д. Кейсы сгруппированы по содержанию и цели: практические случаи; учебные (тренировочные) кейсы; кейсы научных исследований.

Практические кейсы основаны на реальных жизненных ситуациях. Иными словами, их главная задача — отразить жизненные ситуации во всех их тонкостях. Цель этих кейсов — создать возможность разобраться в жизни и приобрести навыки для реальной профессиональной деятельности.

Воспитательные (обучающие) кейсы отличаются от практических тем, что ставят на первый план учебно-воспитательные задачи. Хотя эти кейсы не играют решающей роли в понимании того или иного события в обществе, они полезны с точки зрения подхода к нему и выражения отношения.

Основная суть научного исследования кейса — получение новых знаний о ситуации. Эти кейсы в основном используются при развитии профессиональных навыков. Они также применяются в различных видах научно-исследовательской деятельности.

При составлении дел важно получить ряд требований. Они следующие. оно должно быть актуальным, оно должно отвечать современным требованиям в образовании; уровень сложности должен соответствовать возможностям учащихся; для какой бы цели он ни

создавался, он должен для этого подходить; следует сосредоточиться на коллективном поиске решения; уровень сложности должен соответствовать возможностям учащихся.

При применении кейсов преследуется множество целей. В педагогике больше внимания уделяется следующим: активация студентов; овладение умением работать с информацией; повышение мотивации к учебному процессу; получение дополнительной информации, необходимой для выяснения ситуации.

Кейс-метод можно реализовать по следующему алгоритму: 1. Выбор мероприятия тренером. 2. Подготовка ситуационного практикума по рассматриваемой тренером проблеме. 3. Каждую из ситуаций можно записать на отдельной карточке в виде кейса. 4. Слушатели делятся на группы по 4-5 человек. 5. Слушатели изучают ситуацию и выражают свое отношение. 6. Участники выражают решения, основанные на их личном и субъективном восприятии. 7. Тренер изучает связи, связанные с ситуацией, обобщает, обобщает и систематизирует ее. 8. Слушатели принимают окончательное решение по ситуации. 9. После работы с группами в зале начинается общая дискуссия. 10. В конце слушатели принимают окончательное решение по разрешению события, получают результаты, полезные для других ситуаций.

Применение кейс-технологии тренера и слушателя в образовательном процессе может быть многовариантным. В целях создания проблемной ситуации кейс раздается аудитории перед лекцией, до изучения учебного материала и темы. Этот текст служит для формирования проблемной ситуации, актуализирует имеющиеся знания, систематизирует их и определяет мотивационную точку изучаемого материала. Этот вариант тесно связан с методом «Знаю – хочу знать – знаю что-то новое». Кейс также может послужить свободным изучением темы. В этом варианте оно должно быть более объёмным, при этом следует учитывать направление деятельности слушателей. Вопросы должны соответствовать содержанию как случая, так и учебного материала. является В этом варианте учебники и информация из Интернета должны служить дополнительным материалом для аудитории. Текст кейса-ситуации следует раздавать слушателям для сравнения и анализа усвоенного материала, интегрировать его в лекцию, работать как перед уроком, так и вне аудитории для более быстрого понимания лекции, прочитанной тренером [6, 7].

В университете есть возможности применения кейс-метода на занятиях по педагогике. Успешная реализация этого зависит от выполнения ряда задач. Практическая помощь должна оказываться преимущественно учителям. Поэтому должна быть разработана научно-теоретическая основа применения кейс-метода на занятиях по педагогике, на ее основе должны быть подготовлены конкретные примеры уроков, проверены экспериментом и предложены вузу в качестве рекомендаций, составляет преподавание. процесс более эффективен, вызывает интерес учащихся к изучаемому материалу, приводит к развитию познавательной самостоятельности, творческих способностей и эмоционально-волевых качеств. Разделив учащихся на группы, мы применили кейс-метод и проанализировали часть рассказа «Ганли оджа оглу Гантурали», который является одним из 12 рассказов эпоса «Китаби Деда Горгуд».

Тема урока: Давайте рассмотрим сюжет «Кровавого старого сына Гантурали» в «Книге саги о дедушке Горгуде». Баба, мне нужно стоять на месте. Прежде чем я сяду на свою вороную лошадь. Пусть это случилось со мной до того, как я попал в руки кровавого неверного». Как видите, красота, изысканность и элегантность здесь на втором плане. Как объяснить, какие здесь основные требования?

Группа I. Главные требования, предъявляемые здесь, — ловкость, гибкость, храбрость, отвага. Даже сама любовь не выходит на первый план на начальном этапе. Есть лишь твёрдая

уверенность в том, что любая девушка, обладающая необходимыми качествами, не может быть некрасивой и непривлекательной. Она определенно красива внешне, и когда ее кто-то находит, она обязательно сражается, любит, влюбляется.

Группа II. Отважный мужчина, о котором идет речь, отправляется в дальнее путешествие в поисках девушки, странствует по странам, выполняет поставленные для ее получения условия и проходит испытания, рискуя жизнью, чем-то напоминает нам то, что случилось с влюбленными. герои классических любовных историй, а также ряд подобных характеристик, особенно вопросы семейно-нравственности, брака, посольства, отношения к любви в «Даде Горгуде» и более поздних эпосах, сохраняют свою актуальность и в нашу современную эпоху, а семья занимает важное место. особое место в системе ценностей.

Правила работы в группах: 1. Выберите представителя группы. 2. Обсудите пути достижения цели. 3. Обратите внимание на задание каждого члена группы. 4. Убедитесь, что каждый участник группы получил задание. 5. Внимательно слушайте друг друга при выполнении заданий, не перебивайте друзей, старайтесь найти язык и понять друг друга. 6. Контролируйте течение времени, не тратьте время на посторонние разговоры, не избегайте работы. 7. Будьте готовы представить результат своей работы. Помните, что в презентации результатов должен участвовать каждый.

Критерии оценки групповой работы: 1. Что ответ соответствует представленному заданию. 2. Логика, последовательность, точность комментария. 3. Участие каждого члена группы в выполнении задач по делу и представлении результатов.

Результаты групповой работы представляются в разных формах: 1. Устное выступление на основе письменных конспектов. 2. Письменная презентация. 3. Эссе.

#### *Список литературы:*

1. Григорьев О. В., Литвиненко Н. М. Современные технологии обучения // *Иновации в образовании*. 2011. №7. С. 17-24.
2. Гаимназаров О., Агафонов А., Саидов Ж. Современная технология проблемного обучения // *Евразийский журнал технологий и инноваций*. 2023. Т. 1. №6. С. 94-99.
3. Bridgman T., Cummings S., McLaughlin C. Restating the case: How revisiting the development of the case method can help us think differently about the future of the business school // *Academy of Management Learning & Education*. 2016. V. 15. №4. P. 724-741. <https://doi.org/10.5465/amle.2015.0291>
4. Dewey J. *Democracy and education*. Columbia University Press, 2024. <https://doi.org/10.7312/dewe21010-003>
5. Giroux H. A. *Public spaces, private lives: Democracy beyond 9/11*. Rowman & Littlefield, 2003.
6. Noddings N. *Schooling for democracy* // *Philosophy of Education: Introductory Readings*, 4e. 2013. P. 197.
7. Qashou A. Influencing factors in M-learning adoption in higher education // *Education and information technologies*. 2021. V. 26. №2. P. 1755-1785. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10323-z>

#### *References:*

1. Grigor'ev, O. V., & Litvinenko, N. M. (2011). *Sovremennye tekhnologii obucheniya. Innovatsii v obrazovanii*, (7), 17-24. (in Russian).
2. Gaimnazarov, O., Agafonov, A., & Saidov, Zh. (2023). *Sovremennaya tekhnologiya problemnogo obucheniya. Evraziiskii zhurnal tekhnologii i innovatsii*, 1(6), 94-99. (in Russian).

3. Bridgman, T., Cummings, S., & McLaughlin, C. (2016). Restating the case: How revisiting the development of the case method can help us think differently about the future of the business school. *Academy of Management Learning & Education*, 15(4), 724-741. <https://doi.org/10.5465/amle.2015.0291>
4. Dewey, J. (2024). *Democracy and education*. Columbia University Press. <https://doi.org/10.7312/dewe21010-003>
5. Giroux, H. A. (2003). *Public spaces, private lives: Democracy beyond 9/11*. Rowman & Littlefield.
6. Noddings, N. (2013). Schooling for democracy. *Philosophy of Education: Introductory Readings, 4e*, 197.
7. Qashou, A. (2021). Influencing factors in M-learning adoption in higher education. *Education and information technologies*, 26(2), 1755-1785. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10323-z>

Работа поступила  
в редакцию 15.05.2024 г.

Принята к публикации  
22.05.2024 г.

*Ссылка для цитирования:*

Гулиев А. И., Асланова Г. Г. Эффективное использование современных технологий обучения в учебном процессе как один из факторов, влияющих на качество (технология на основе кейсов) // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №6. С. 679-685. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/103/81>

*Cite as (APA):*

Guliyev, A., & Aslanova, G. (2024). Effective Use of Modern Technologies in Learning in the Educational Process as one of the Factors Affecting Quality (Case-Based Technology). *Bulletin of Science and Practice*, 10(6), 679-685. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/103/81>