

УДК 334.021.1
JEL classification: G30; L86

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/101/54>

ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИТ ПРЕДПРИЯТИЯ

©**Макаров Н. А.**, Российский технологический университет,
г. Москва, Россия, makarovmail@yandex.ru

OPERATION OF A CORPORATE INFORMATION SYSTEM FOR PROJECT ACTIVITY MANAGEMENT IN THE ACTIVITIES OF AN IT ENTERPRISE

©**Makarov N.**, Russian Technological University, Moscow, Russia, makarovmail@yandex.ru

Аннотация. Рассмотрены вопросы эксплуатации корпоративной информационной системы управления проектной деятельностью в сфере ИТ предприятий. Представлены основные принципы функционирования таких систем, их роль и значение для эффективного управления проектами в ИТ секторе. Особое внимание уделяется методам оптимизации и совершенствования процессов эксплуатации информационных систем для повышения производительности и конкурентоспособности предприятий.

Abstract. The issues of operating a corporate information system for managing project activities in the field of IT enterprises are considered. The basic principles of the functioning of such systems, their role and importance for effective project management in the IT sector are presented. Particular attention is paid to methods for optimizing and improving the processes of operating information systems to increase the productivity and competitiveness of enterprises.

Ключевые слова: деятельность, ИТ, предприятие, сектор, методы оптимизации, эксплуатация, корпоративная информационная система управления, проект.

Keywords: activity, IT, enterprise, sector, optimization methods, operation, corporate information management system, project.

Современные ИТ-предприятия сталкиваются с растущей сложностью и динамизмом своей деятельности, что требует эффективного управления проектами. Корпоративные информационные системы управления проектами становятся неотъемлемой частью работы таких компаний, обеспечивая централизованное управление, контроль и анализ проектов.

В статье рассмотрены основные методы эксплуатации корпоративных информационных систем управления проектами, включая настройку системы под конкретные нужды предприятия, обучение персонала, поддержку и обновление системы. Также рассматривается роль системного администрирования и мониторинга системы.

За последнее десятилетие информационные технологии проникли во все сферы человеческой деятельности. Проведение проектной деятельности с использованием информационных систем не является исключением. Мировая практика показывает, что бизнес-компании готовы использовать информационные системы в рамках проектной деятельности — для создания и продвижения новых проектов, продуктов и так далее. Это связано с большой конкуренцией на рынке, которая заставляет бизнес-компании быстрее

реагировать на происходящие вокруг изменения и быть более гибкими. Информационные системы в проектной деятельности позволяют оперативно прогнозировать развитие проекта, отслеживать этапы его разработки, реализации и при необходимости вносить коррективы непосредственно в ходе реализации проекта. Благодаря этому бизнес-компании динамично развиваются, а их деятельность можно признать эффективной. В свою очередь, государственные органы не всегда оперативно и эффективно принимают решения и реализуют долгосрочные проекты. В современных условиях органам государственной власти необходимо повысить эффективность своей деятельности в плане постановки целей и их своевременной реализации. С этой целью в 2013 году при Министерстве экономического развития Российской Федерации был создан Совет по реализации проектного управления в федеральных органах исполнительной власти и органах государственной власти субъектов Российской Федерации [1, 2].

В этот совет входят представители бизнеса, образования и науки. Советом разработаны методические рекомендации [3], которые определяют следующие цели проектного управления: достижение поставленных задач в более короткие сроки; более эффективное использование ресурсов, в том числе государственного и местных бюджетов; принятие решений, которые будут своевременными, обоснованными и прозрачными; улучшение вертикальных и горизонтальных внутри- и межведомственных связей.

Автоматизация управления проектами позволяет сократить сроки разработки, оптимизировать количество необходимых ресурсов, в том числе бюджета проекта, обеспечить их равномерное использование, повысить качество управления проектами и результаты проекта. В настоящее время практически не проводится оценка эффективности использования информационных систем управления проектами в российских компаниях, поскольку количество организаций, эффективно использующих такие полнофункциональные системы, невелико. В США и странах Европы, напротив, подобные исследования проводятся регулярно. Для повышения эффективности корпоративной информационной системы управления проектами необходимо постоянно оптимизировать процессы ее работы. В статье рассматриваются такие методы оптимизации, как автоматизация рутинных операций, внедрение новых технологий, анализ и устранение узких мест в процессах.

Корпоративная информационная система управления проектами (PMIS) играет важную роль в деятельности IT-предприятия. Он помогает управлять проектами, следить за выполнением задач, контролировать бюджет и ресурсы, а также обмениваться информацией и общаться с участниками проекта. Работа PMIS позволяет эффективно планировать и контролировать все этапы проекта, управлять временными и финансовыми ресурсами, анализировать данные для принятия стратегических решений и повышения производительности [4].

IT-предприятия могут использовать PMIS для управления разработкой программного обеспечения, внедрением новых технологий, обновлением существующих систем и другими проектами. Система позволяет сократить время выполнения задач, снизить риски несоблюдения сроков и бюджета проекта, улучшить коммуникацию и сотрудничество внутри команды. Информационные системы управления проектами с возможностью автоматизации проекта позволяют существенно упростить работу над проектом и облегчить работу руководителя проекта. В настоящее время существует более 20 IT-решений в области управления проектами. Ниже будет дано краткое описание наиболее часто используемых и перспективных из них. Microsoft Project — наиболее распространенная система управления проектами. Имеет три модификации:

Standart — для индивидуального использования;

Профессиональный — предоставляет дополнительные возможности для анализа проектов и планирования ресурсов;

Project Server — платформа для организации решений группового и корпоративного управления. Он может подойти для планирования и управления небольшими проектами новичкам и непрофессионалам благодаря простоте интерфейса.

OpenPlan — система планирования и контроля крупных проектов и программ. Имеет мощные средства планирования ресурсов и затрат, эффективную организацию многопользовательской работы, возможность создания масштабируемого открытого решения для предприятия. Эта система предлагает решения для управления проектами в корпоративном масштабе, разбивая их на компоненты, которые легче планировать и контролировать.

SureTrak — программный продукт, предназначенный для выполнения небольших проектов или фрагментов масштабных работ. Подходит для управления простыми проектами в небольших компаниях.

COMFAR — система, разработанная ООН, позволяющая получать графическую информацию о результатах при варьировании ряда исходных данных: объем продаж, себестоимость продукции, проценты по кредиту и т. д. Программа широко используется банками, финансирующими промышленное развитие, консалтинговыми учреждениями, поставщиками оборудования и образовательными учреждениями.

SpiderProject — это система с мощными алгоритмами, большим количеством дополнительных функций и применением практического опыта. Его важным преимуществом также является то, что он учитывает особенности, потребности и приоритеты рынка СНГ. В зависимости от версии его можно использовать как для управления отдельными проектами, так и для управления наиболее престижными проектами в крупнейших корпорациях.

В целом эксплуатация корпоративной информационной системы управления проектами на IT-предприятии помогает повысить эффективность управления проектами, улучшить качество результатов и достичь поставленных целей. Корпоративная информационная система управления проектами — ключевой инструмент успешной работы IT-предприятий. Его правильная эксплуатация и оптимизация способствуют повышению эффективности деятельности компании, улучшению управления проектами и конкурентоспособности на рынке. Дальнейшие исследования в этой области позволят разработать новые подходы к управлению проектами в сфере IT.

Список литературы:

1. Самарханова Э. К., Имжарова З. Модульный подход к разработке научно-методического обеспечения обучения студентов в условиях социального партнёрства // Вестник Мининского университета. 2015. №1 (9). С. 21. EDN: TNYGWP.
2. Зиньковская Н. В., Толстопятенко М. А. Потенциал высокотехнологичного бизнеса: проблемы и векторы развития // Проблемы экономики, финансов и управления производством. 2016. №38. С. 35-41. EDN: VWZWQX.
3. Антоненко И. Н. Информационная система ТОиР: задачи, возможности, внедрение // Главный энергетик. 2021. №9. С. 24-31. EDN: AKWVGJ.
4. Мустафина С. Е. Преимущества внедрения элементов системы менеджмента качества в сфере строительства автомобильных дорог // Вестник Инновационного Евразийского университета. 2017. №4. С. 47-51.

References:

1. Samerkhanova, E. K., & Imzharova, Z. (2015). Modul'nyi podkhod k razrabotke nauchno-metodicheskogo obespecheniya obucheniya studentov v usloviyakh sotsial'nogo partnerstva. *Vestnik Mininskogo universiteta*, (1 (9)), 21. (in Russian).
2. Zin'kovskaya, N. V., & Tolstopyatenko, M. A. (2016). Potentsial vysokotekhnologichnogo biznesa: problemy i vektory razvitiya. *Problemy ekonomiki, finansov i upravleniya proizvodstvom*, (38), 35-41. (in Russian).
3. Antonenko, I. N. (2021). Informatsionnaya sistema TOiR: zadachi, vozmozhnosti, vnedrenie. *Glavnyi energetik*, (9), 24-31. (in Russian).
4. Mustafina, S. E. (2017). Preimushchestva vnedreniya elementov sistemy menedzhmenta kachestva v sfere stroitel'stva avtomobil'nykh dorog. *Vestnik Innovatsionnogo Evraziiskogo universiteta*, (4), 47-51. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 11.03.2024 г.*

*Принята к публикации
19.03.2024 г.*

Ссылка для цитирования:

Макаров Н. А. Эксплуатация корпоративной информационной системы управления проектной деятельностью в деятельности ИТ предприятия // Бюллетень науки и практики. 2024. Т. 10. №4. С. 458-461. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/101/54>

Cite as (APA):

Makarov, N. (2024). Operation of a Corporate Information System for Project Activity Management in the Activities of an IT Enterprise. *Bulletin of Science and Practice*, 10(4), 458-461. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/101/54>